

**TASECOAirs**

**2020**

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG KHÔNG TASECO



[www.tasecoairs.vn](http://www.tasecoairs.vn)

# NỘI DUNG

## THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

## ĐIỂM NHẤN 2020

## THÔNG TIN CHUNG

Thông tin cơ bản  
Hình thành và phát triển  
Tầm nhìn, sứ mệnh và các giá trị  
Ngành nghề và sản phẩm dịch vụ  
Thị trường kinh doanh  
Mô hình tổ chức  
Công ty con và công ty liên kết  
Định hướng phát triển  
Quản trị rủi ro

## BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG 2020

Tổng quan thị trường kinh doanh  
Nhân tố ảnh hưởng đến kết quả hoạt động  
Báo cáo hoạt động kinh doanh  
Tình hình tài chính  
Tình hình đầu tư  
Kế hoạch sản xuất kinh doanh

## BÁO CÁO QUẢN TRỊ 2020

Hội đồng quản trị  
Ban Tổng Giám đốc  
Ban kiểm soát và Kế toán trưởng  
Thông tin cổ đông  
Báo cáo Hội đồng quản trị  
Báo cáo Ban kiểm soát  
Công khai các giao dịch, lợi ích

## TRÁCH NHIỆM MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN 2020



## THÔNG TIN CƠ BẢN

Tên giao dịch: Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không TASECO  
Tên tiếng Anh: Taseco Air Services Joint Stock Company  
Tên viết tắt: Taseco Airs

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0107007230 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp lần đầu ngày 28/09/2015, thay đổi lần thứ 6 ngày 08/07/2019

Vốn điều lệ: **450.000.000.000 đồng**

Địa chỉ: Tầng 1, tòa nhà N02-T1, khu đoàn ngoại giao, phố Đỗ Nhuận, Phường Xuân Tảo, Quận Bắc Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Văn phòng giao dịch: Tầng 3, sảnh B, Khu Văn phòng, Nhà ga T1, Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài, đường Võ Nguyên Giáp, Sóc Sơn, Hà Nội  
Điện thoại: (84-24) 3587 6683  
Fax: (84-24) 3587 6678  
Website: [www.tasecoairs.vn](http://www.tasecoairs.vn)

## THÔNG TIN CỔ PHIẾU

Mã cổ phiếu: AST  
Sàn niêm yết: Sở Giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh (HOSE)  
Ngày giao dịch đầu tiên: 04/01/2018  
Số lượng cổ phiếu niêm yết: **45.000.000** cổ phiếu





### *Thưa Quý cổ đông*

Năm 2020, đại dịch Covid-19 bùng phát và lan rộng khắp thế giới gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến nền kinh tế toàn cầu, trong đó có Việt Nam. Một trong những ngành nghề bị ảnh hưởng tiêu cực nhất là hàng không, du lịch và khách sạn. Đây có thể nói là năm khó khăn nhất với Taseco Airs khi hàng loạt điểm kinh doanh, khách sạn, nhà máy sản xuất phải đóng cửa, tạm dừng hoạt động. Đây cũng là năm đầu tiên trong hơn 15 năm hoạt động, Công ty báo lỗ và phải cắt giảm một lượng lớn người lao động.

Tuy nhiên, trong thời điểm khó khăn lịch sử ấy, Ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ nhân viên công ty đã chung sức, đồng lòng bằng sự tận tụy và chuyên nghiệp của mình thực hiện quyết liệt và sát sao mọi biện pháp điều hành kinh doanh phù hợp với tình hình mới: từ công tác nhân sự, quy trình, hàng hóa, sắp xếp và cơ cấu lại bộ máy, tiết giảm chi phí, giữ nguồn lực tài chính... nhằm giảm thiểu tối đa thiệt hại do dịch bệnh và chuẩn bị vững chắc năng lực cho quá trình phát triển sau khi dịch bệnh kết thúc.

Một trong những điểm sáng của năm 2020 là việc Taseco Airs chính thức đưa vào hoạt động 4 điểm kinh doanh mới tại các sân bay Phú Quốc, Tân Sơn Nhất, Nội Bài. Đặc biệt là việc đưa vào vận hành chính thức Phòng chờ cao cấp cho khách hàng ưu tiên của Vietcombank tại sân bay Nội Bài, đánh dấu sự đa dạng trong chuỗi cung ứng dịch vụ phi hàng không khép kín của Taseco Airs tại các sân bay.

Năm 2021 tiếp tục sẽ là một năm khó khăn khi dịch bệnh Covid-19 vẫn chưa được khống chế dù đã có những dấu hiệu tích cực hơn. Hiện tại các hoạt động kinh doanh của Công ty đã dần được cải thiện, các mục tiêu đã đề ra cho năm 2021 sẽ tiếp tục được triển khai và hoàn thành với sự quyết tâm, nỗ lực cao nhất của tập thể Ban lãnh đạo và toàn thể CBCNV Công ty nhằm nâng cao giá trị, chất lượng dịch vụ, giữ vị thế, và khả năng đáp ứng các tiêu chuẩn quản trị rủi ro và an toàn hệ thống tài chính.

“**N**ằm giữa những khó khăn là cơ hội”. Đây cũng chính là thời gian mà Taseco Airs củng cố lại bộ máy, tăng cường công tác đào tạo nội bộ, rà soát, chuẩn hóa lại các quy trình hoạt động, tiếp tục tìm kiếm và phát triển thị phần, lựa chọn các phương án kinh doanh hiệu quả. Với phương châm kinh doanh “CHUNG SỨC TẠO THÀNH CÔNG”, Chúng tôi hiểu rằng sự đoàn kết, kỷ luật, sáng tạo và nỗ lực không ngừng sẽ là một bước đệm lớn để vượt qua mọi khủng hoảng do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19.

Thay mặt HĐQT Công ty, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới toàn thể Cán bộ nhân viên đã luôn nỗ lực vì sự phát triển của Công ty, các Quý Cổ đông, Quý Khách hàng và Đối tác đã luôn đồng hành cùng Công ty.

*Kính chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công!*

*Trân trọng!*

CHỦ TỊCH HĐQT

PHẠM NGỌC THANH

**Top 200**

Doanh nghiệp vừa và nhỏ Châu Á nổi bật của Forbes

"Năm 2020, Taseco Airs lọt Top 200 doanh nghiệp vừa và nhỏ châu Á nổi bật của Forbes. Việt Nam đóng góp 6 gương mặt, trong đó Taseco Airs là đại diện duy nhất của lĩnh vực dịch vụ thương mại hàng không".

**Top 50**

Doanh nghiệp niêm yết có năng lực cạnh tranh tốt

"Tháng 12/2020, tạp chí Diễn đàn Doanh nghiệp, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp với Viện Nghiên cứu và Phát triển Doanh nghiệp (INBUS), Hội Kế toán và Kiểm toán Việt Nam (VAA), Hội các Nhà Quản trị Doanh nghiệp Việt Nam (VACD) tổ chức bình chọn, đánh giá và trao chứng nhận "Top 50 doanh nghiệp niêm yết có năng lực cạnh tranh tốt năm 2019" cho Taseco Airs".

**Năm 2020**

Công tác phòng chống dịch

"Trước tình hình đại dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, công tác phòng chống dịch được Taseco Airs đặt lên hàng đầu. Công ty đã cân đối dành nguồn lực tài chính cho công tác phòng chống dịch, đồng thời tuân thủ tuyệt đối các biện pháp phòng chống dịch của Chính phủ. Với nỗ lực đó, năm 2020, Công ty không ghi nhận ca nhiễm nào trong toàn bộ hệ thống mặc dù môi trường kinh doanh tại sân bay luôn tiềm ẩn nguy cơ lây lan dịch bệnh cao"

**Tháng 5-2020**

Phát triển, mở rộng loại hình kinh doanh mới

"Tháng 5/2020, Taseco Airs chính thức đưa vào hoạt động dịch vụ phòng chờ hạng thương gia với điểm kinh doanh đầu tiên là phòng chờ "Vietcombank Priority Lounge" tại Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài"

Loại hình kinh doanh mới góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, mở rộng thị phần và quảng bá hình ảnh rộng rãi cho thương hiệu Taseco Airs trên thị trường trong nước.

**Năm 2020**

100 điểm kinh doanh dịch vụ phi hàng không tại 7 Sân bay Quốc tế lớn trên cả nước

"Năm 2020, Taseco Airs tiếp tục mở rộng thêm 8 điểm kinh doanh, nâng tổng số điểm kinh doanh lên 100 điểm trên toàn hệ thống"

Đặc biệt, năm 2020 công ty đã đấu thầu thành công thêm 3 điểm kinh doanh miễn thuế, trong đó 1 điểm tại Sân bay Quốc tế Phú Quốc và 2 điểm tại Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất, góp phần đẩy mạnh thương hiệu và nâng cao hiệu quả kinh doanh cho công ty.

**Năm 2020**

Duy trì và đảm bảo dòng tiền vững mạnh

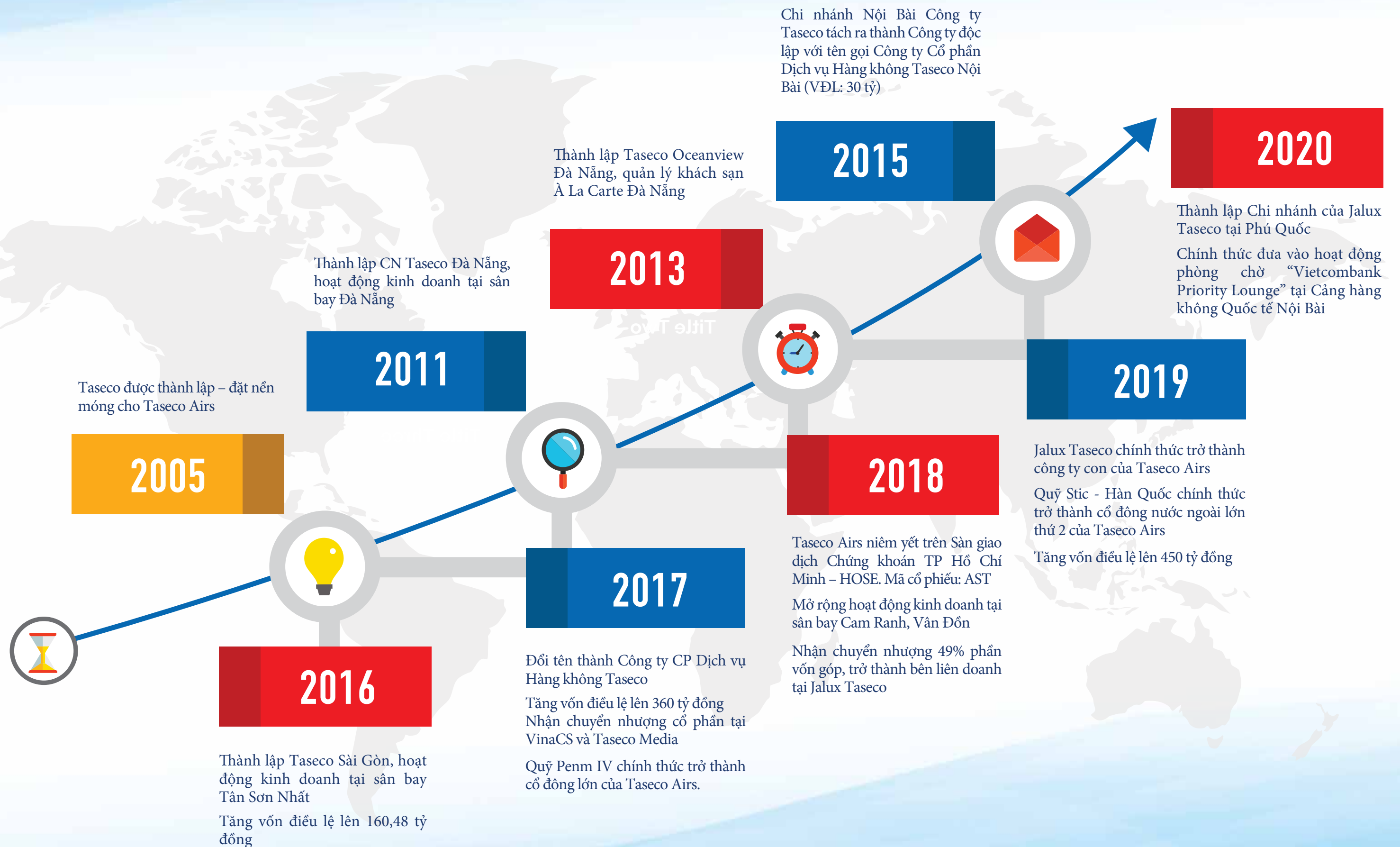
"Mặc dù hoạt động kinh doanh trong năm 2020 gặp nhiều thách thức và khó khăn, tuy nhiên Công ty vẫn kiểm soát tốt tình hình tài chính, cân đối thu chi, đảm bảo dòng tiền ổn định với số dư tiền mặt và tiền gửi ngân hàng lớn"

# THÔNG TIN CHUNG

- ★ THÔNG TIN CƠ BẢN
- ★ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN
- ★ TẦM NHÌN, SỨ MỆNH VÀ CÁC GIÁ TRỊ
- ★ NGÀNH NGHỀ VÀ SẢN PHẨM DỊCH VỤ
- ★ THỊ TRƯỜNG KINH DOANH
- ★ MÔ HÌNH TỔ CHỨC
- ★ CÔNG TY CON VÀ CÔNG TY LIÊN KẾT
- ★ ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN
- ★ QUẢN TRỊ RỦI RO







- ★ TẦM NHÌN
- ★ SỨ MỆNH
- ★ GIÁ TRỊ CỐT LÕI
- ★ TRIẾT LÝ KINH DOANH



### Tầm nhìn

Trở thành một Công ty cung cấp dịch vụ thương mại phi hàng không, du lịch nghỉ dưỡng có uy tín và quy mô hàng đầu tại Việt Nam với mạng lưới kinh doanh phủ kín các sân bay quốc tế trong cả nước và các địa bàn du lịch trọng điểm, kết hợp việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng với việc quảng bá các giá trị văn hóa đặc sắc của dân tộc.



### Sứ mệnh

Không ngừng sáng tạo, đổi mới, phấn đấu tạo ra những sản phẩm và dịch vụ phong phú, chất lượng tốt nhất làm hài lòng khách hàng; chia sẻ lợi ích, đồng hành cùng khách hàng, xây dựng Công ty ngày càng phát triển bền vững mang lại lợi ích thiết thực cho tập thể người lao động, làm tốt trách nhiệm với cổ đông, nhà nước và xã hội.



### Giá trị cốt lõi

Coi trọng chất lượng sản phẩm, dịch vụ và sự hài lòng của khách hàng, đặt lợi ích khách hàng lên hàng đầu.

Giữ uy tín, bảo đảm niềm tin của khách hàng.

Tôn trọng các cam kết với khách hàng, đối tác.

Đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, có trình độ, năng lực và phẩm chất đạo đức nghề nghiệp chuẩn mực.

Trách nhiệm với cộng đồng, xã hội.



### Triết lý kinh doanh

Bảo đảm sự phát triển bền vững trên cơ sở hài hòa lợi ích giữa doanh nghiệp – khách hàng - xã hội;

Chung sức tạo thành công.





NHÀ HÀNG LUCKY RESTAURANT T2 NỘI BÀI

### KINH DOANH BÁCH HÓA LƯU NIỆM

Hệ thống Cửa hàng bách hóa lưu niệm (**BHLN**) của Taseco Airs hiện diện tại khắp các Cảng hàng không trải dài từ Bắc đến Nam. Các cửa hàng **BHLN** đều phong phú về chủng loại, đầy đủ đặc sản các vùng miền và chứa đựng nhiều giá trị, ý nghĩa truyền thống văn hóa. Hàng hóa tại các cửa hàng **BHLN** đều là các loại hàng tiêu dùng có chất lượng cao, được cung cấp từ các nhà sản xuất nổi tiếng của Việt Nam và thế giới.



### DỊCH VỤ ĂN NHANH – GIẢI KHÁT

Thương hiệu **LUCKY FASTFOOD** của Taseco Airs đã trở thành một địa chỉ tin cậy đối với khách hàng tại các Cảng Hàng không quốc tế Nội Bài, Vân Đồn, Đà Nẵng, Phú Bài, Cam Ranh, Tân Sơn Nhất và Phú Quốc. **Lucky Fastfood** là sự lựa chọn lý tưởng để hành khách nghỉ ngơi sau một chặng đường dài hoặc chờ đón người thân, bạn bè. Tại đây, hành khách sẽ được thưởng thức những món ăn ngon, phong phú với thời gian chế biến nhanh và dễ dàng đóng gói khi có nhu cầu mang đi với chất lượng hoàn hảo, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm theo tiêu chuẩn khắt khe nhất.



### DỊCH VỤ NHÀ HÀNG

Các nhà hàng của Taseco Airs đều nằm ở các vị trí đẹp, thuận tiện tại Cảng Hàng không quốc tế Nội Bài, Phú Bài, Đà Nẵng. Các nhà hàng được thiết kế theo những phong cách hiện đại kết hợp với nét truyền thống đặc sắc toát lên vẻ đẹp sang trọng với sức chứa lên đến 100-150 khách. Tại đây, hành khách có thể được trải nghiệm thực đơn phong phú với giá cả phù hợp, từ những món ăn Thuần Việt đến những món ăn nổi tiếng của các nước trên thế giới, được phục vụ bởi đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp theo tiêu chuẩn 5 sao.

Đây là một hệ thống nhà hàng đẹp và hiện đại nhất tại Nhà ga với các dịch vụ phức hợp: Café, fastfood, foot massage, Internet, là nơi giao dịch, đón tiễn khách và thư giãn lý tưởng tại sân bay.





**DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ HẠNG THƯƠNG GIA**

Kinh doanh Phòng chờ hạng thương gia – **Vip Lounge** là hoạt động mới được triển khai trong năm 2020 của **Taseco Airs**. Phòng chờ đầu tiên – **“Vietcombank Priority Lounge”** được công ty hợp tác độc quyền với Vietcombank chính thức mở cửa đón khách từ tháng 5/2020. Với vị trí thuận tiện và thiết kế sang trọng, tinh tế, đẳng cấp, Phòng chờ đã mang đến cho hành khách một không gian thoải mái, tiện ích hàng đầu, tách biệt khỏi sự ồn ào, náo nhiệt của sân bay, và giúp hành khách khởi tạo năng lượng trước mọi hành trình. Thành công trên cũng là tiền đề để Taseco Airs phát triển lĩnh vực kinh doanh mới đầy tiềm năng này tại các sân bay khác.



**DỊCH VỤ HỖ TRỢ THỦ TỤC ĐÓN, TIỂN HÀNH KHÁCH**

Với mục đích không ngừng nỗ lực hoàn thiện, sáng tạo để cung cấp thêm nhiều dịch vụ hữu ích và có chất lượng, đảm bảo thỏa mãn những yêu cầu:

Khách hàng không phải mất nhiều thời gian xếp hàng chờ đợi làm thủ tục;

Khách hàng không phải lo lắng khi trễ giờ, tắc đường;

Khách hàng muốn tận hưởng những dịch vụ chuyên nghiệp, trang trọng và đẳng cấp...

**Taseco Airs** cung cấp 04 gói Dịch vụ hỗ trợ thủ tục đón, tiễn hành khách, bao gồm:

1. Dịch vụ Hỗ trợ thủ tục đón, tiễn hành khách Tiêu chuẩn - **“An tâm – Tiết kiệm”**
2. Dịch vụ Hỗ trợ thủ tục đón, tiễn hành khách Thương gia - **“Chu đáo – Tận tâm”**
3. Dịch vụ Hỗ trợ thủ tục đón, tiễn hành khách VIP B - **“Hài lòng tuyệt đối”**
4. Dịch vụ Hỗ trợ thủ tục đón, tiễn hành khách VIP A - **“Đẳng cấp vượt trội”**



**DỊCH VỤ XE VIP**

Nhằm đáp ứng nhu cầu đi lại ngày càng đa dạng của khách hàng, **Taseco Airs** đã đầu tư và đưa vào phục vụ hệ thống xe **VIP** với những dòng xe hạng sang như: Camry, Fortuner... với đội ngũ lái xe trẻ trung, năng động, chuyên nghiệp, thông thạo ngoại ngữ và luôn luôn sẵn sàng phục vụ 24/7. Dịch vụ xe **VIP** là cầu nối cho hành khách tại các Cảng hàng không đến với những địa danh du lịch nổi tiếng cũng như thuận lợi trong những chuyến công tác tại địa phương.



**DỊCH VỤ QUẢNG CÁO THƯƠNG MẠI**

**Taseco Airs** là một tên tuổi lớn trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ quảng cáo thương mại tại các Cảng hàng không Quốc tế tại Việt Nam. Tại sân bay Nội Bài, Đà Nẵng, **Taseco Airs** có nhiều vị trí quảng cáo tốt mang lại hiệu ứng truyền thông cao cho các đối tác. Đến nay, có nhiều thương hiệu lớn trong và ngoài nước là khách hàng sử dụng dịch vụ quảng cáo của Taseco Airs như: Jetstar, BIDV, OPPO, DOJILAND, Tienphong Bank...



**DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

Nằm ở vị trí thuận tiện tại các sảnh quốc tế và quốc nội - Sân bay Quốc tế Nội Bài, Đà Nẵng, **Taseco Airs** bố trí nhiều quầy dịch vụ viễn thông, SIM, thẻ. Tại mỗi quầy, **Taseco Airs** đều cung cấp các dịch vụ phong phú như: SIM điện thoại, Internet và các thẻ nạp tiền của tất cả các nhà cung cấp, và các sản phẩm, dịch vụ viễn thông khác.



**DỊCH VỤ THÔNG TIN DU LỊCH**

Với mong muốn trở thành người bạn đồng hành trên mọi cung đường của các du khách, ngay tại sảnh các sân bay nội địa và quốc tế Nội Bài, Đà Nẵng, **Taseco Airs** bố trí các trung tâm thông tin du lịch và khách sạn với sự tư vấn, giúp đỡ của các nhân viên nhiệt tình, trách nhiệm, có hiểu biết sâu sắc về lĩnh vực này nhằm hỗ trợ khách hàng đặt tour du lịch, đặt phòng khách sạn thật sự phù hợp với nguyện vọng và sở thích cá nhân.







**KINH DOANH HÀNG MIỄN THUẾ**

**Taseco Airs** là đơn vị sở hữu chi phối (51%) Công ty TNHH Hàng miễn thuế **Jalux Taseco (Jalux Taseco)** chuyên kinh doanh dịch vụ hàng miễn thuế tại các sân bay.

**Jalux Taseco** có lợi thế giới thiệu, bán các sản phẩm nổi tiếng, có xuất xứ từ Nhật Bản kết hợp với nhiều nhãn hàng nổi tiếng của nhiều quốc gia trên thế giới, được nhiều khách hàng tin dùng. Các sản phẩm đều phải trải qua quá trình kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm, quy trình lưu trữ, bảo quản hết sức nghiêm ngặt và khắt khe.



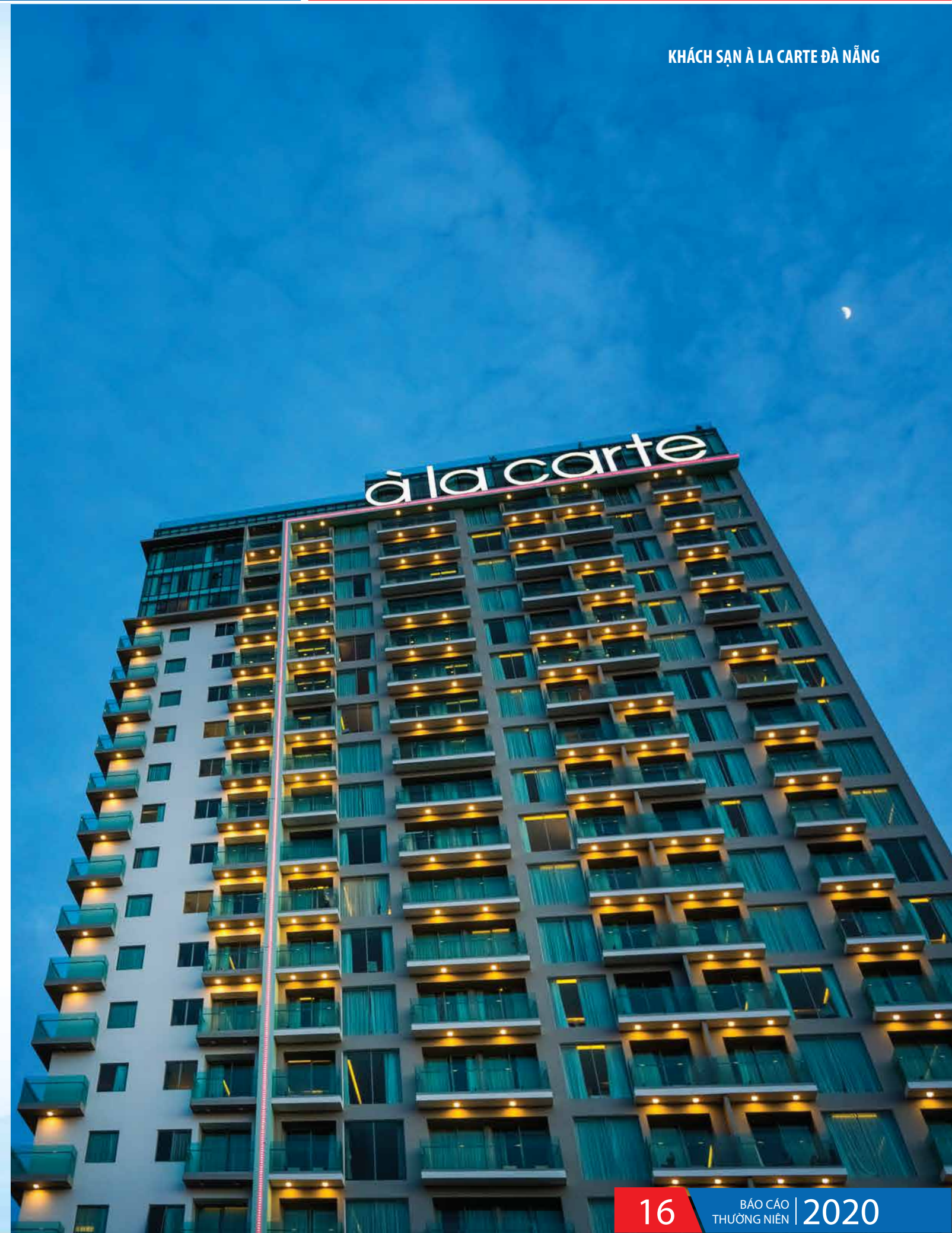
**KINH DOANH DỊCH VỤ KHÁCH SẠN**

Dịch vụ khách sạn là một trong những ngành kinh doanh chính của Công ty TNHH MTV **Taseco Oceanview Đà Nẵng** – công ty con do **Taseco Airs** sở hữu 100% vốn - với thành công ban đầu là Khách sạn căn hộ **À La Carte Đà Nẵng** gồm 202 phòng cùng cơ sở vật chất và chất lượng phục vụ mang tiêu chuẩn bốn sao. Với ý tưởng trẻ trung, năng động, nơi du khách có thể thoải mái nghỉ ngơi, thư giãn theo lựa chọn của riêng mình, khách sạn **À La Carte Đà Nẵng** thực sự đã trở thành điểm đến hấp dẫn đối với du khách khi ghé thăm Đà Nẵng.



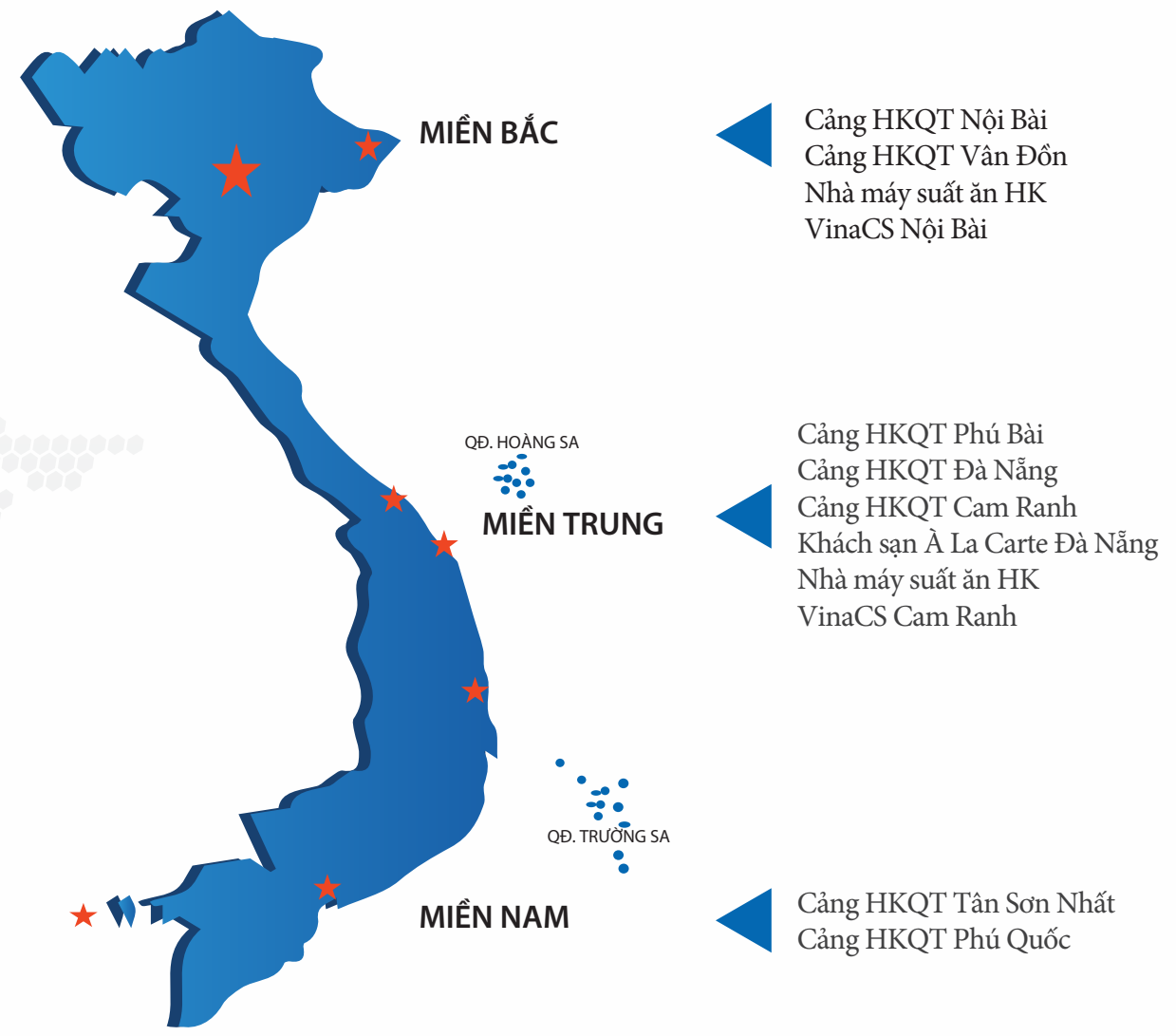
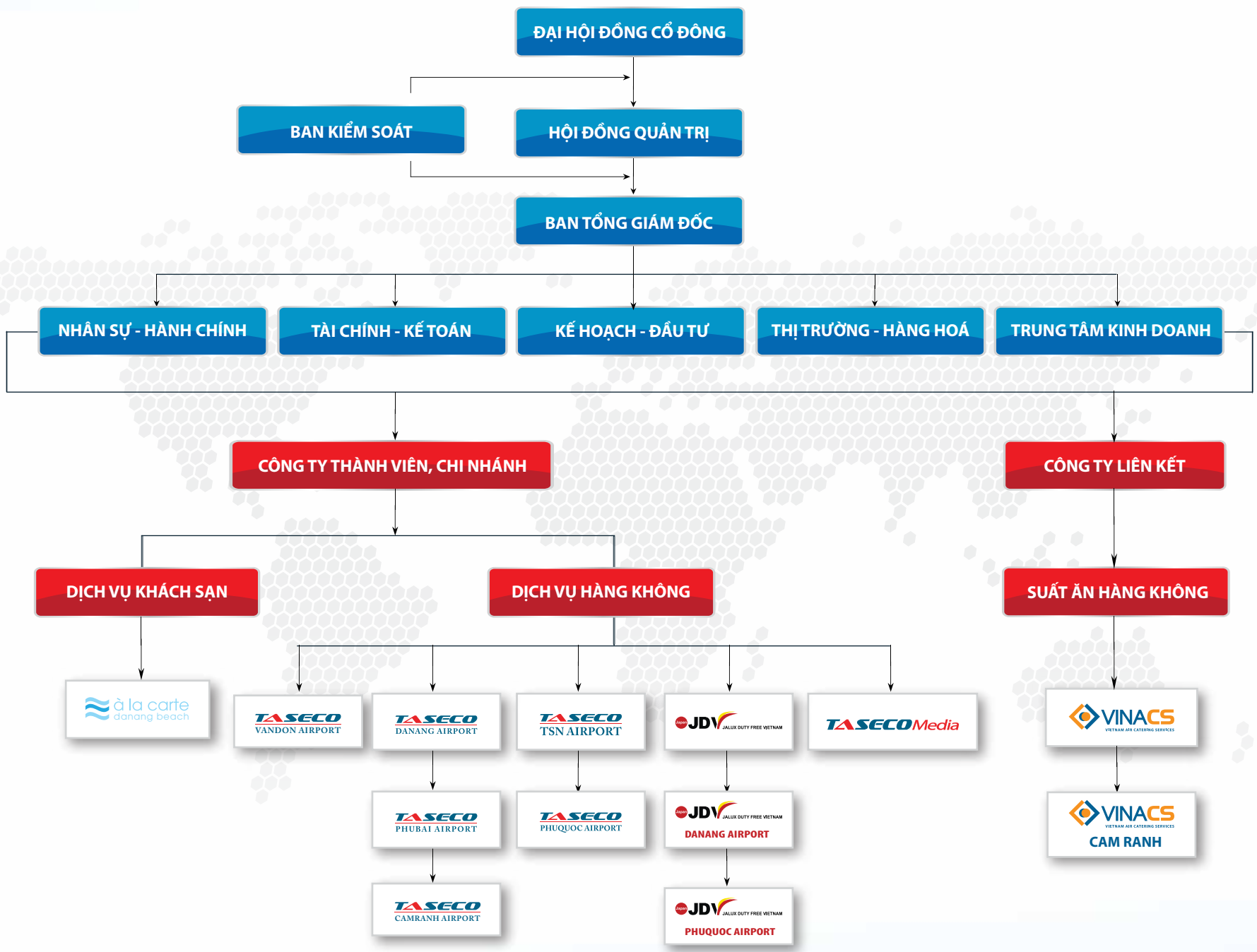
**KINH DOANH SUẤT ĂN HÀNG KHÔNG**

Công ty Cổ phần Dịch vụ Suất ăn Hàng không Việt Nam (**VinaCS**) là đơn vị liên kết của **Taseco Airs**, được thành lập bởi các cổ đông có nhiều năm kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ hàng không, hiện đang có hai nhà máy suất ăn hàng không tại Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài và Cảng hàng không Quốc tế Cam Ranh. Với quy trình theo tiêu chuẩn ISO22000, HALAL và những nỗ lực trong việc sáng tạo các sản phẩm mới, công ty trở thành đối tác đáng tin cậy trong việc thực hiện cung cấp dịch vụ cho nhiều hãng hàng không lớn như Qatar Airways, Vietjet Air, Azur Air, Malaysia Airlines, Okay Airways, Bamboo Airways...



KHÁCH SẠN À LA CARTE ĐÀ NẴNG





Mạng lưới kinh doanh của Taseco Airs trải dài trên khắp các sân bay quốc tế lớn của cả nước và các thành phố năng động từ Bắc đến Nam.

*“Trở thành một Công ty cung cấp dịch vụ đa ngành, có uy tín và quy mô lớn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực phi hàng không và du lịch, nghỉ dưỡng”*

#### **Chiến lược phát triển trung và dài hạn**

- Từng bước mở rộng, phát triển các sản phẩm, dịch vụ phi hàng không đến các sân bay quốc tế trong cả nước, kết hợp cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng với việc quảng bá các giá trị văn hóa đặc sắc của dân tộc.
- Đầu tư mở rộng các điểm kinh doanh tại các sân bay, đa dạng hóa chuỗi dịch vụ phi hàng không.

#### **Các mục tiêu phát triển bền vững**

*Công ty luôn ý thức cao và hành động vì sự phát triển bền vững với mục tiêu và triết lý:*

- Từng bước mở rộng và phát triển hoạt động kinh doanh, tập trung vào những ngành nghề kinh doanh Công ty có kinh nghiệm và lợi thế;
- Chung sức tạo thành công, phát triển bền vững trên cơ sở hài hòa lợi ích giữa doanh nghiệp – khách hàng - xã hội;
- Bảo đảm sự tuân thủ các quy định pháp luật, quy định đặc thù trong kinh doanh;
- Giữ gìn và phát triển uy tín và hình ảnh của Công ty;
- Xây dựng văn hóa doanh nghiệp lành mạnh;
- Không ngừng quan tâm cải thiện điều kiện vật chất và tinh thần cho người lao động.
- Thực hiện trách nhiệm đối với cộng đồng và xã hội.







### Nguyên tắc chung

**Hệ thống quản trị rủi ro của Công ty được xây dựng trên những nguyên tắc cơ bản**

- Nhận định rủi ro từ đặc thù của Công ty, từ các hoạt động kinh doanh thường xuyên và các hoạt động đầu tư
- Xây dựng các hệ thống phòng vệ để kiểm soát và hạn chế rủi ro
- Chấp nhận một số rủi ro để mở rộng hoạt động sản xuất kinh doanh và tạo giá trị

Taseco Airs đã xây dựng một cơ chế và hướng tới việc xây dựng một hệ thống nhận định các rủi ro, đưa ra các cảnh báo mang tính đan xen và ở các cấp khác nhau. Trên cơ sở nhận định về nguy cơ rủi ro triển khai các giải pháp quản trị rủi ro nhằm hạn chế các tác động tiêu cực đến việc hoàn thành kết quả kinh doanh cũng như uy tín của Taseco Airs.

### Rủi ro từ chính sách và các biến động chính trị quốc tế

Hoạt động kinh doanh của Công ty gắn liền với hoạt động của ngành hàng không dân dụng và ngành du lịch, nên hoạt động kinh doanh nói chung của Taseco Airs rất nhạy cảm và bị ảnh hưởng bởi các chính sách hạn chế/ khuyến cáo du lịch hoặc những căng thẳng về địa chính trị trên toàn thế giới, đặc biệt tại khu vực và các quốc gia có nhiều khách du lịch tới Việt Nam.

Trong bối cảnh Việt Nam tham gia ngày càng sâu rộng quá trình hội nhập quốc tế, những yếu tố rủi ro đó luôn hiện hữu và nằm ngoài khả năng điều chỉnh của Taseco Airs, nhưng việc nhận định những yếu tố rủi ro này cũng luôn được đề cập trong các tài liệu của Taseco Airs, và là cơ sở để điều chỉnh các chiến lược kinh doanh, phương hướng hoạt động, qua đó giảm thiểu được những rủi ro tiềm tàng.

### Rủi ro từ tác động của đại dịch Covid - 19

Sự bùng phát của đại dịch Covid - 19 đã gây ảnh hưởng nghiêm trọng cho nền kinh tế toàn cầu nhưng ít ngành nào chịu ảnh hưởng nặng nề như du lịch, hàng không và các ngành kinh doanh dịch vụ phi hàng không. Trong tình hình đó, hoạt động sản xuất kinh doanh của Taseco Airs cũng bị ảnh hưởng rất lớn do lượng khách và sức mua giảm mạnh. Mặc dù vắc xin Covid - 19 đang dần được triển khai tuy nhiên theo dự báo đại dịch sẽ vẫn còn phức tạp và kéo dài do chiến dịch tiêm chủng sẽ cần thời gian để phát huy hiệu quả và sự xuất hiện một số biến chủng mới của virus SARS - CoV-2.

Đối phó với tình hình trên, Taseco Airs đã đưa ra các giải pháp đồng bộ nhằm cắt giảm chi phí vận hành, cân đối đảm bảo dòng tiền hoạt động, nâng cao hiệu quả quản trị, tăng cường công tác phòng chống dịch. Trong ngắn và trung hạn, các biện pháp trên đã giúp Công ty duy trì hoạt động trong trạng thái bình thường mới và giảm thiểu tối đa tác động do đại dịch gây ra.

### Rủi ro cạnh tranh

Dù kinh doanh trong một môi trường có tính đặc thù, tuy nhiên Taseco Airs cũng không thể tránh khỏi việc sẽ phải cạnh tranh theo cơ chế thị trường - đấu thầu kinh doanh tại các cảng hàng không với các doanh nghiệp khác.

Taseco Airs hiểu rằng, trong sự cạnh tranh đó, Công ty sẽ luôn phải củng cố và phát huy các yếu tố then chốt, như: (a) kinh nghiệm- bao gồm cả yếu tố con người và; (b) năng lực- bao gồm cả tài chính và cơ sở vật chất.

Taseco Airs, ngoài việc kế thừa và phát huy kinh nghiệm kinh doanh nhiều năm trong lĩnh vực phi hàng không từ Công ty mẹ - Tập đoàn Taseco và xây dựng một nền tảng tài chính vững mạnh, Taseco Airs đã tuyển dụng, đào tạo và có chế độ hợp lý để duy trì một lực lượng lao động có chuyên môn cao, đáp ứng được các yêu cầu trong hoạt động của Cảng hàng không và đó là cơ sở để đảm bảo cho các cuộc cạnh tranh trong giai đoạn tới.



**Rủi ro về hàng tồn kho**

Với các lĩnh vực kinh doanh hàng bách hóa lưu niệm, hàng miễn thuế, Công ty luôn cần dự trữ một lượng hàng hóa nhất định. Trong số đó bao gồm các hàng hóa có hạn sử dụng, hạn tờ khai và hàng hóa có tính chất mùa vụ, vùng miền. Do đó luôn tồn tại rủi ro phải xử lý đối với các hàng hóa chậm luân chuyển, không phù hợp với thị hiếu người tiêu dùng, hết hạn sử dụng, hạn tờ khai đặc biệt trong bối cảnh hoạt động kinh doanh chịu ảnh hưởng rất lớn bởi đại dịch.

Taseco Airs đã luôn chú trọng nghiên cứu nhu cầu, tâm lý khách hàng để đưa ra cơ cấu danh mục hàng hóa phù hợp đồng thời chủ động cập nhật, phân tích sản lượng tiêu thụ của từng chủng loại hàng hóa để đưa ra định mức tồn kho hợp lý. Song song với đó Công ty cũng thường xuyên rà soát, tổng hợp các mặt hàng cận tờ khai, hạn sử dụng ngắn để có những chính sách đẩy mạnh tiêu thụ kết hợp với công tác thương thảo nhà cung cấp để đổi trả lại các mặt hàng này.

**Rủi ro về lao động và tuân thủ**

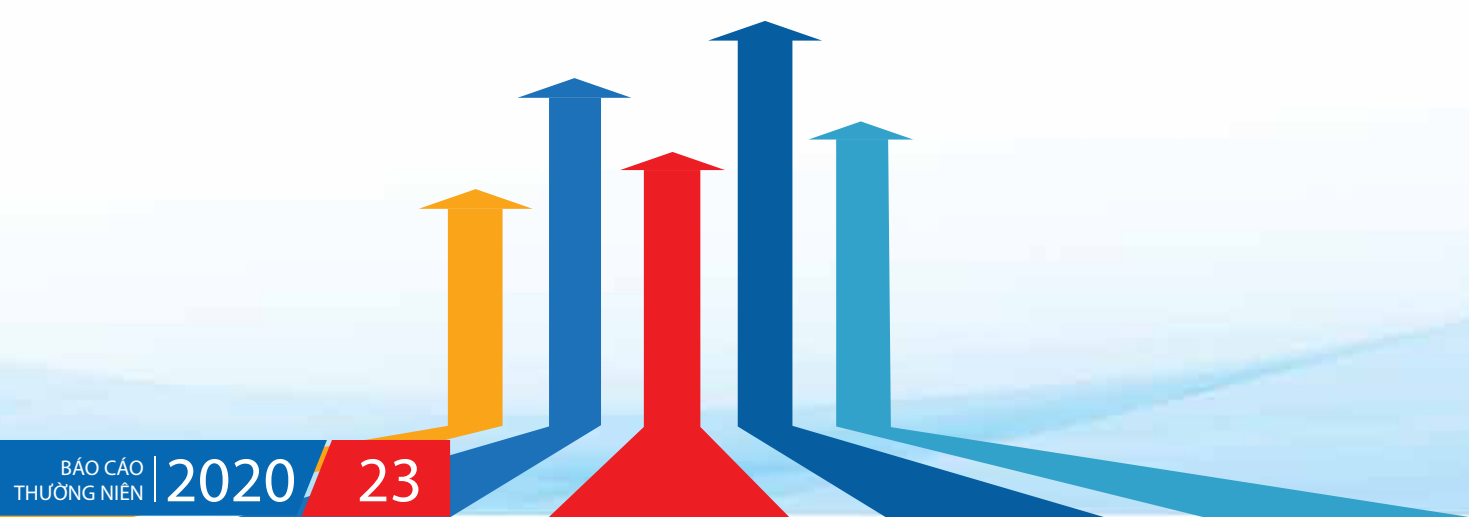
Với các lĩnh vực kinh doanh trong toàn hệ thống, có rất nhiều lao động của Taseco Airs là người trẻ, có nhiều lao động trực tiếp quản lý tài sản của Công ty, vì vậy biến động nhân sự và rủi ro vi phạm quy trình nghiệp vụ là vấn đề cần đặc biệt quan tâm giải quyết.

Coi con người là yếu tố trung tâm làm nên thành công, ngoài việc cập nhật các văn bản pháp luật, hoàn thiện các quy trình nghiệp vụ để đào tạo, nâng cao tay nghề cho người lao động thì các chính sách phát triển nhân sự cả về mặt chất và lượng luôn được triển khai đồng đều. Taseco Airs đã triển khai hệ thống đánh giá cấp bậc nhân sự để chuẩn hóa hệ thống nhân sự trên quy mô toàn Công ty và từng bước áp dụng trong cách tính và chi trả lương thưởng xứng đáng để tạo động lực cho người lao động.

Taseco Airs xây dựng và vận hành một cơ chế cảnh báo sớm về nghĩa vụ phải tuân thủ tới từng đối tượng thực hiện công việc và tìm kiếm các nhà cung cấp/ tư vấn hàng đầu tại Việt Nam về kiểm toán, pháp lý, quản trị hệ thống... để đưa ra các cảnh báo sớm và kịp thời điều chỉnh những rủi ro phát sinh.

**Rủi ro bất khả kháng**

Một số rủi ro khác mang tính bất khả kháng tuy ít có khả năng xảy ra nhưng nếu có thì sẽ tác động lớn đến tình hình kinh doanh của Công ty, đó là những rủi ro về động đất, hỏa hoạn, hạn hán, bão lụt, chiến tranh... Công ty luôn chủ động để đưa ra những giải pháp ứng phó kịp thời, đảm bảo an toàn cho người lao động, an toàn tài chính, tránh những thiệt hại tiềm ẩn.





A photograph of a business meeting. Several people in business attire are gathered around a table, looking at a large document with various charts and graphs. One person is pointing at a specific data point on the chart, while another is holding a pen, ready to write. The background shows a laptop and other office equipment. The overall scene is professional and collaborative.

## BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG 2020

- ★ TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG KINH DOANH
- ★ NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG
- ★ BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
- ★ TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH
- ★ TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ
- ★ KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH



Taseco Airs có 5 Công ty con và 1 công ty liên kết, hoạt động trong các lĩnh vực dịch vụ phi hàng không như: Kinh doanh hàng bách hóa lưu niệm - Kinh doanh nhà hàng, café, fastfood - Kinh doanh phòng chờ hạng thương gia - Kinh doanh dịch vụ quảng cáo, du lịch, viễn thông - Kinh doanh Hàng miễn thuế - Sản xuất suất ăn hàng không và Kinh doanh Khách sạn. Mạng lưới kinh doanh của Taseco Airs trải dài trên khắp các sân bay quốc tế và các thành phố lớn của cả nước, nơi tập trung các điểm du lịch trọng điểm và thu hút nhiều du khách. Kết quả kinh doanh của Taseco Airs, vì thế, cũng phụ thuộc khá lớn vào tình hình phát triển kinh tế vĩ mô trong nước và quốc tế, quan hệ ngoại giao thương mại giữa các nước và tiềm năng thị trường du lịch, thị trường vận tải hàng không.

**Kinh tế Việt Nam vẫn đạt được mức tăng trưởng dương**

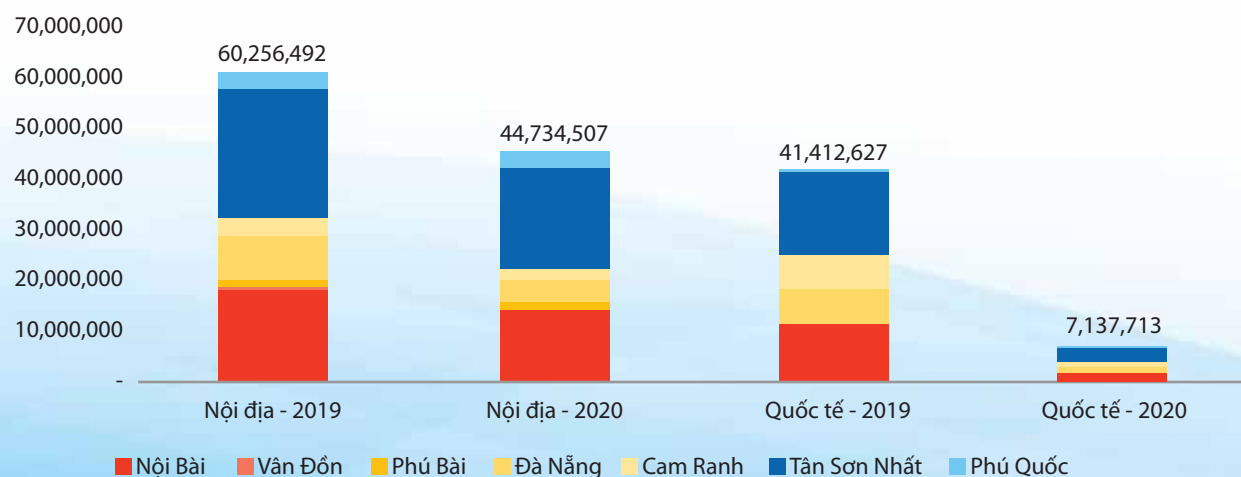
Đại dịch Covid-19 bùng phát từ cuối năm 2019 tại Trung Quốc, đến nay đã phát triển mạnh và diễn biến phức tạp, lan rộng ra hầu hết các quốc gia trên thế giới. Hàng loạt các biện pháp đã được các quốc gia trên thế giới áp dụng nhằm bảo vệ sức khỏe cộng đồng bao gồm: hạn chế đi lại, phong tỏa kiểm dịch, giới nghiêm, hủy bỏ sự kiện và đóng cửa trường học. Hậu quả là nhiều khu vực bị cách ly, chuỗi giá trị toàn cầu bị phá vỡ, thương mại thế giới bị thu hẹp. Do tác động của đại dịch, nhiều nền kinh tế lớn trên thế giới đã chính thức rơi vào suy thoái trong năm 2020, thương mại thế giới đã bị suy giảm nghiêm trọng.

Theo Tổng cục Thống kê, GDP năm 2020 của Việt Nam đạt mức tăng trưởng 2,91%, mức tăng trưởng tuy thấp nhưng vẫn thuộc mức hàng đầu so với tình hình chung của các nước trên thế giới. Nhờ thành tích chống dịch hiệu quả, Việt Nam có cơ sở để thu hút làn sóng chuyển dịch đầu tư và tập trung phục hồi kinh tế sớm hơn so với các nước khác.

**Covid-19 và ảnh hưởng tới ngành hàng không, du lịch Việt Nam**

Sự bùng phát dịch Covid-19 ảnh hưởng nghiêm trọng đến ngành du lịch và hoạt động hàng không toàn cầu. Các lệnh hạn chế bay, giãn cách, cách ly xã hội nhằm ngăn chặn sự lây lan của dịch Covid-19 đã khiến lượng hành khách di chuyển bằng đường hàng không sụt giảm nghiêm trọng, thị trường hàng không gặp nhiều khó khăn. Cụ thể, theo Tổng cục Thống kê, khách quốc tế đến Việt Nam năm 2020 ước tính đạt 3,84 triệu lượt khách giảm 78,7% so với năm trước. Sản lượng hành khách thông qua các Cảng hàng không đạt khoảng 66 triệu khách, giảm 43,4% so với năm 2019. Dù vắc xin đang dần được triển khai tiêm chủng tại các quốc gia trên thế giới tuy nhiên dự kiến sớm nhất vào nửa cuối năm 2021 Việt Nam mới mở lại các chuyến bay thương mại quốc tế với quy mô hạn chế. Hoạt động kinh doanh của Taseco Airs, vì thế, cũng chịu ảnh hưởng nghiêm trọng do lượng khách và sức mua giảm mạnh.

**Lượng hành khách qua 07 Cảng hàng không lớn**



Năm 2020 là một năm đầy thách thức khi đại dịch Covid-19 gây ra ảnh hưởng nặng nề tới toàn bộ nền kinh tế thế giới và Việt Nam, trong đó các ngành du lịch, khách sạn, hàng không là những ngành chịu nhiều tác động nghiêm trọng nhất. Tuy nhiên, ban lãnh đạo cùng tập thể cán bộ, nhân viên công ty đã cùng nỗ lực thực hiện quyết liệt các biện pháp ứng phó với đại dịch để duy trì ổn định hoạt động kinh doanh trên toàn hệ thống và sẵn sàng bút phá ngay khi các đường bay quốc tế hoạt động trở lại.

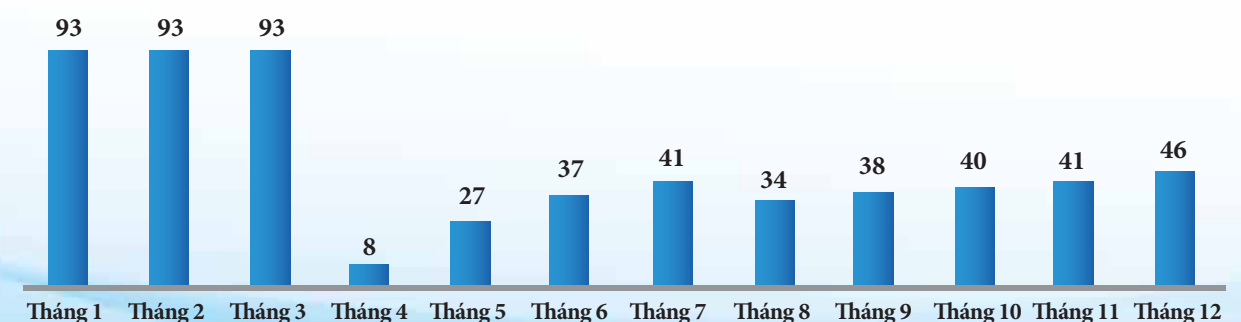
**Ảnh hưởng tiêu cực của dịch Covid-19 đến hoạt động kinh doanh**

- 9** tháng đóng cửa đường bay quốc tế do ảnh hưởng của 2 làn sóng bùng phát dịch bệnh Covid-19 trong năm 2020 tại Việt Nam. Đồng thời, Taseco Airs cũng phải linh hoạt đóng mở các điểm kinh doanh khác trong toàn hệ thống.
- 3,8** triệu lượt khách quốc tế đến Việt Nam năm 2020, giảm 78,7% so với năm 2019
- 66** triệu lượt là sản lượng hành khách thông qua các Cảng hàng không năm 2020, giảm 43,4% so với năm 2019

**Sự đoàn kết, nỗ lực của ban lãnh đạo và tập thể cán bộ nhân viên**

- 01** phòng chờ Hạng thương gia được đưa vào khai thác tại sân bay Nội Bài, dành riêng cho khách hàng ưu tiên của Vietcombank, không những đóng góp lớn vào doanh thu mà còn tạo tiền đề để Taseco Airs phát triển lĩnh vực kinh doanh mới đầy tiềm năng này tại các sân bay khác.
- 08** là số lượng mặt bằng được đấu thầu thành công trong năm 2020, nâng số lượng mặt bằng của Taseco Airs lên 100 tại thời điểm 31/12/2020. Đây là nền tảng để Công ty có cơ hội chiếm lĩnh thị phần ngay khi các đường bay quốc tế được mở lại trong thời gian tới.
- 65** lớp đào tạo được tổ chức trong năm 2020 nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ nhân viên.

**Số lượng điểm kinh doanh của Taseco Airs hoạt động trong năm**





Đơn vị: triệu đồng

Chi tiêu	Thực hiện 2019	Kế hoạch 2020	Thực hiện 2020	Tăng/giảm so với 2019	Tăng/giảm so với kế hoạch
Tổng doanh thu	1.140.994	575.000	359.461	-68,50%	-37,49%
Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	263.156	12.300	-49.152	-118,68%	-499,61%

Dịch bệnh Covid-19 kéo dài đã ảnh hưởng đến toàn bộ nền kinh tế và đặc biệt tác động sâu sắc nhất đến ngành kinh doanh du lịch, dịch vụ phi hàng không, theo đó tổng doanh thu của Taseco Airs năm 2020 đạt 359,46 tỷ đồng, giảm 37,49% so với kế hoạch được thông qua tại ĐHĐCĐ thường niên, lợi nhuận trước thuế đạt -49,15 tỷ đồng.

## Kết quả kinh doanh theo lĩnh vực

Nhóm ngành Bách hóa lưu niệm (BHLN) của Taseco Airs hiện có 54 điểm kinh doanh, trải dài trên 07 sân bay quốc tế lớn trong nước, chiếm 54% số điểm kinh doanh. Trong năm 2020, mặc dù các cửa hàng BHLN tại khu vực quốc tế phải đóng cửa do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 từ tháng 4 nhưng đây vẫn là mảng đóng góp tỷ trọng lớn nhất trong cơ cấu doanh thu của Taseco Airs, với mức doanh thu đạt 113 tỷ đồng chiếm 31,44% doanh thu toàn hệ thống.

Nhóm nhà hàng, Fastfood tăng 4 điểm kinh doanh mới trong năm 2020 tại sân bay Tân Sơn Nhất và sân bay Cam Ranh, nâng số điểm kinh doanh của mảng này lên 23 điểm. Đây đều là các nhà hàng, cửa hàng Fastfood có vị trí đẹp, quy mô lớn và đặc biệt đảm bảo tiêu chuẩn phòng dịch bệnh Covid-19. Doanh thu năm 2020 đạt 83,6 tỷ đồng chiếm 23,26% doanh thu toàn hệ thống.

Năm 2020, Công ty tiếp tục hoàn thiện chuỗi dịch vụ phi hàng không khép kín khi ghi nhận thêm doanh thu đến từ lĩnh vực kinh doanh mới là Phòng chờ hạng thương gia (VIP Lounge) với doanh thu đạt 12,8 tỷ đồng chiếm 3,57% tổng doanh thu hợp nhất. Đây sẽ là mảng kinh doanh có nhiều tiềm năng phát triển tại các sân bay lớn trong thời gian tới.

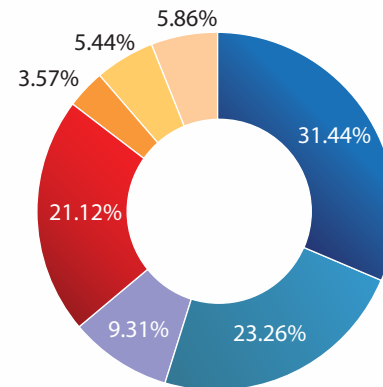
Mảng kinh doanh miễn thuế tiếp tục cho thấy là lĩnh vực kinh doanh tiềm năng khi đóng góp 75,9 tỷ đồng doanh thu, chiếm 21,12% tổng doanh thu hợp nhất.

Ngành khách sạn gặp nhiều khó khăn do 2 lần sóng Covid-19 bùng phát tại Việt Nam vào thời điểm đầu năm và mùa hè – đây đều là những mùa cao điểm khách du lịch tại Đà Nẵng. Theo đó, lĩnh vực này đóng góp 21,1 tỷ đồng doanh thu chiếm 5,86% tổng doanh thu hợp nhất.

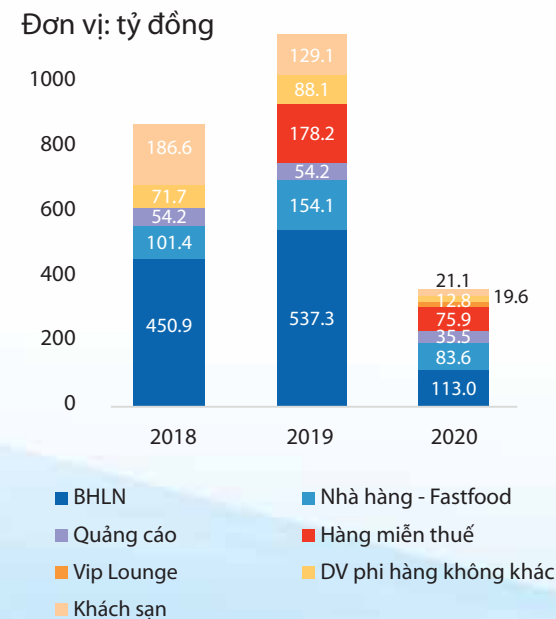
So với các lĩnh vực khác, mảng kinh doanh quảng cáo chịu ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 ít nhất. Năm 2020, doanh thu quảng cáo đạt 33,5 tỷ đồng chiếm 9,31% tổng doanh thu hợp nhất.

Các dịch vụ phi hàng không khác tại các sân bay như dịch vụ đón tiễn, viễn thông, du lịch... chiếm 5,44% tỷ trọng doanh thu toàn Công ty.

## Cơ cấu doanh thu 2020 theo lĩnh vực



## Doanh thu theo lĩnh vực 2018 - 2020



## Kết quả kinh doanh theo từng đơn vị

Việc sở hữu số lượng quầy lớn tại sân bay Nội Bài – một trong những sân bay có lượng hành khách lớn nhất cả nước đã giúp Taseco Airs tại Nội Bài có được kết quả kinh doanh khả quan nhất trong các đơn vị trước những khó khăn do dịch Covid-19 với đóng góp 139,5 tỷ đồng doanh thu chiếm 38,8% tổng doanh thu hợp nhất.

Taseco Media với nguồn thu chủ yếu đến từ lĩnh vực kinh doanh quảng cáo, doanh thu năm 2020 đạt 28,4 tỷ đồng chiếm 7,9% tổng doanh thu toàn hệ thống.

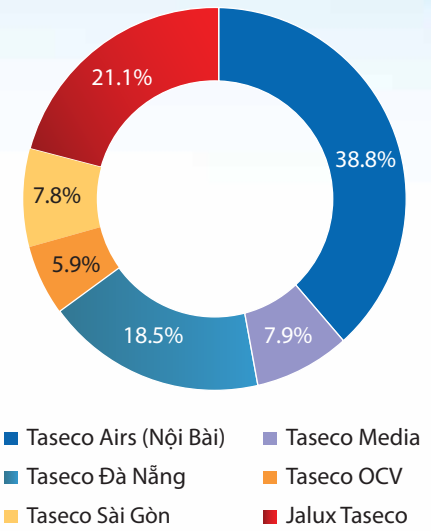
Jalux Taseco với lĩnh vực kinh doanh miễn thuế đã đóng góp 75,9 tỷ đồng chiếm 21,1% tổng doanh thu hợp nhất.

Với số lượng lớn điểm kinh doanh quốc tế tại sân bay Đà Nẵng và Cam Ranh phải đóng cửa cũng như chịu ảnh hưởng nặng nề khi làn sóng Covid-19 đợt 2 bùng phát tại Đà Nẵng, doanh thu của Taseco Đà Nẵng bị sụt giảm nghiêm trọng, theo đó năm 2020 doanh thu đạt 66,4 tỷ đồng đóng góp 18,5% vào tổng doanh thu hợp nhất.

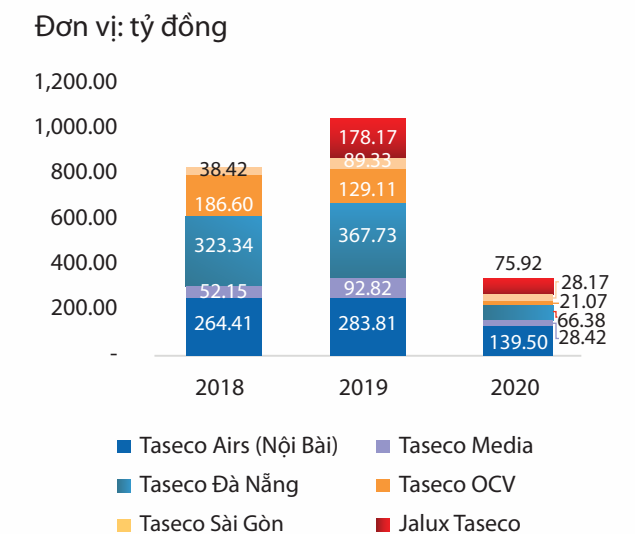
Tương tự lĩnh vực hàng không, ngành khách sạn, đặc biệt là khách sạn tại Đà Nẵng cũng bị tác động mạnh mẽ bởi dịch Covid-19, doanh thu của Taseco Oceanview năm 2020 đạt 21,1 tỷ đồng chiếm 5,9% doanh thu toàn hệ thống.

Taseco Sài Gòn với lượng quầy hạn chế tại khu vực quốc nội 2 sân bay Tân Sơn Nhất và Phú Quốc đóng góp 28,2 tỷ đồng chiếm 7,8% tổng doanh thu toàn hệ thống.

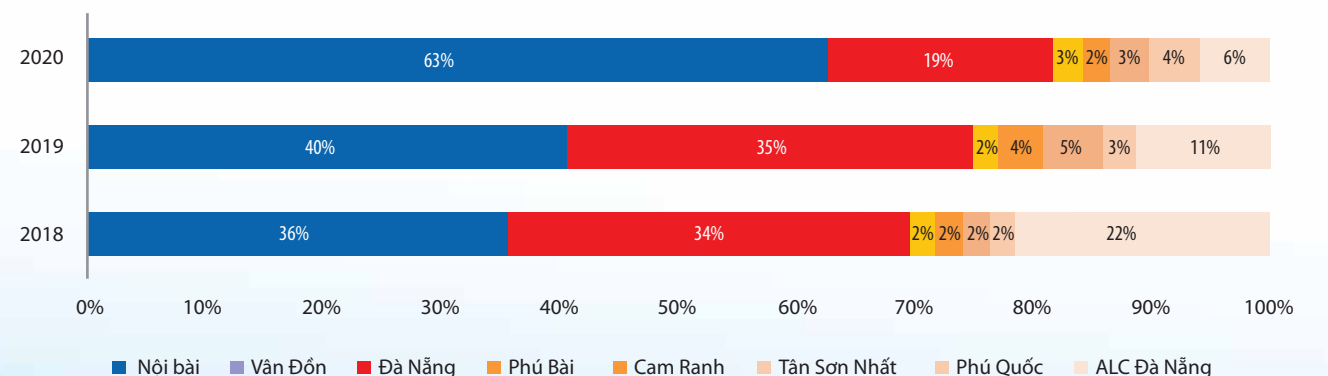
## Cơ cấu doanh thu 2020 theo đơn vị



## Cơ cấu doanh thu theo đơn vị 2018 - 2020



## Doanh thu theo địa điểm kinh doanh





Tình hình tài chính hợp nhất Taseco Airs giai đoạn 2018 – 2020 được tóm tắt như sau:

Đơn vị: triệu đồng

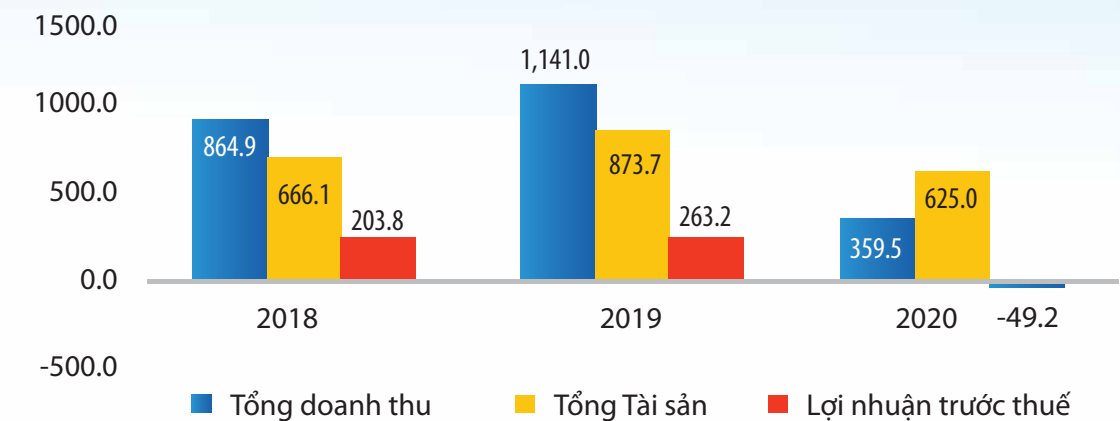
BÁO CÁO THU NHẬP

CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Chỉ tiêu	2018	+/-	2019	+/-	2020	+/-
Doanh thu thuần	864.927	31,2%	1.140.994	31,92%	359.461	-68,50%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	201.869	13,6%	258.552	28,08%	-54.972	-121,26%
Lợi nhuận khác	1.883	-34,7%	4.604	144,50%	5.820	26,41%
Lợi nhuận trước thuế	203.751	12,9%	263.156	29,16%	-49.152	-118,68%
Lợi nhuận sau thuế	163.251	10,2%	212.369	30,09%	-51.547	-124,27%
Tổng Tài sản	666.066	6,3%	873.709	31,17%	624.971	-28,47%
Tài sản ngắn hạn	198.001	-25,9%	466.267	135,49%	363.291	-22,09%
Tài sản dài hạn	468.065	30,3%	407.442	-12,95%	261.680	-35,77%
Tổng nợ phải trả	111.128	-29,3%	229.639	106,64%	84.709	-63,11%
Nợ ngắn hạn	111.128	-18,4%	229.639	106,64%	83.625	-63,58%
Nợ dài hạn	-	N/A	-	N/A	1.085	N/A
Vốn chủ sở hữu	554.938	18,2%	644.071	16,06%	540.262	-16,12%

KẾT QUẢ KINH DOANH GIAI ĐOẠN 2018-2020

Đơn vị: tỷ đồng



Tình hình tài sản

Tổng tài sản hợp nhất tại 31/12/2020 là 624.971.005.923 đồng, giảm 28,5% so với năm 2019. Do ảnh hưởng tiêu cực của dịch Covid-19, Công ty phải giảm lượng tiền dự trữ để duy trì hoạt động kinh doanh. Ngoài ra, Công ty cũng đã thực hiện các biện pháp quản lý nhằm giảm tối đa lượng hàng tồn kho, mua sắm tài sản hạn chế theo quy mô hoạt động.

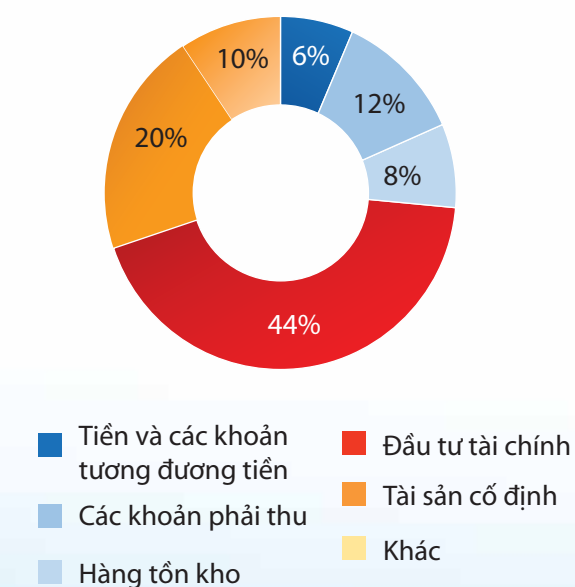
Tình hình nợ phải trả

Công ty luôn chủ động duy trì tình hình tài chính vững mạnh. Các hệ số nợ đều ở mức an toàn, hợp lý. Công ty không có các khoản nợ xấu phải trả ảnh hưởng đến kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty.

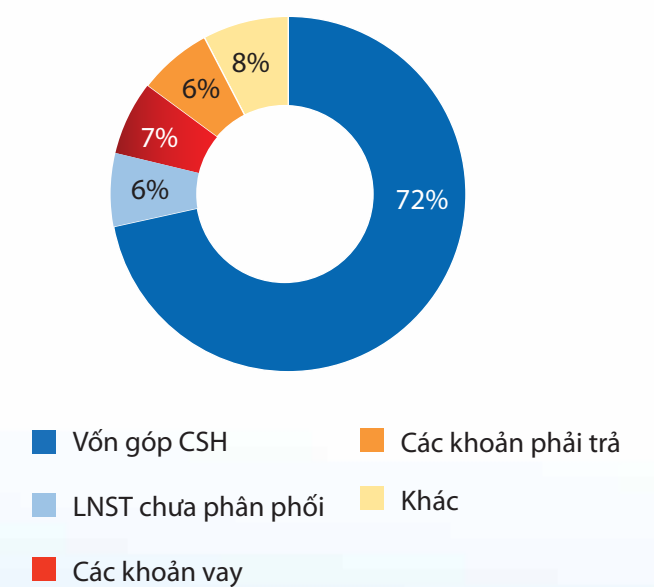
Tình hình nợ hiện tại:

- Tổng nợ: 84.709.352.262 đồng, trong đó:
- + Nợ ngắn hạn: 83.624.828.787 đồng
- + Nợ dài hạn: 1.084.523.475 đồng

Cơ cấu tài sản tại ngày 31/12/2020



Cơ cấu nguồn vốn tại ngày 31/12/2020

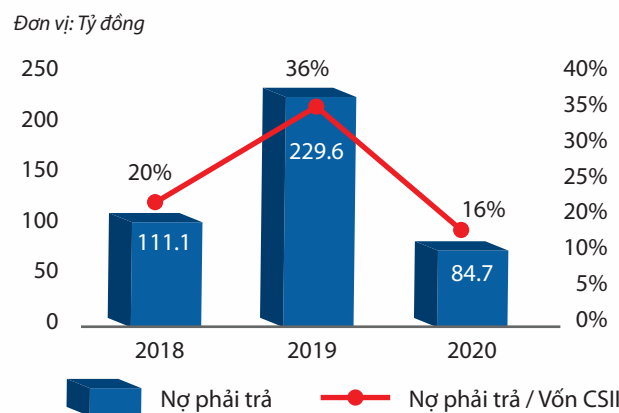




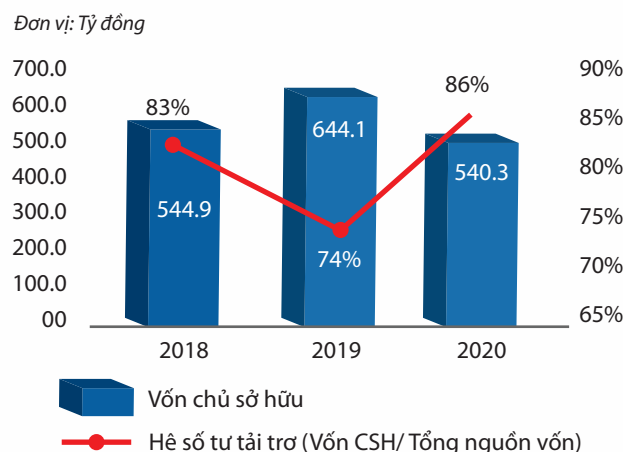
CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH

Chỉ tiêu		ĐVT	2018	2019	2020
Khả năng thanh toán	Hệ số thanh toán ngắn hạn	Lần	1,78	2,03	4,34
	Hệ số thanh toán nhanh	Lần	1,40	1,58	3,77
Cơ cấu vốn	Hệ số Nợ/Tổng tài sản	Lần	0,17	0,26	0,14
	Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	Lần	0,20	0,36	0,16
Năng lực hoạt động	Vòng quay hàng tồn kho	Vòng/kỳ	9,63	7,22	2,78
	Doanh thu thuần/Tổng tài sản	Vòng/kỳ	1,34	1,48	0,48
Khả năng sinh lời	Hệ số lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	Lần	0,19	0,19	-0,14
	Hệ số lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	Lần	0,32	0,35	-0,09
	Hệ số lợi nhuận sau thuế/Tổng Tài sản	Lần	0,25	0,28	-0,07
	Hệ số từ lợi nhuận kinh doanh/Tổng tài sản	Lần	0,31	0,34	-0,07

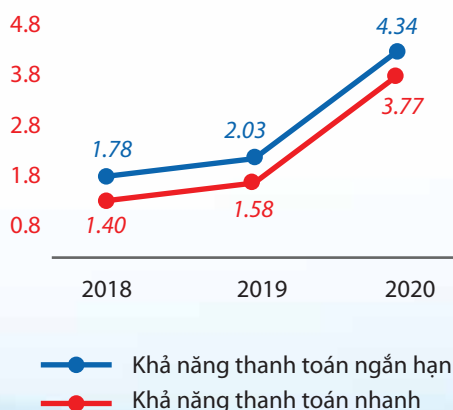
Nợ vay và Hệ số nợ



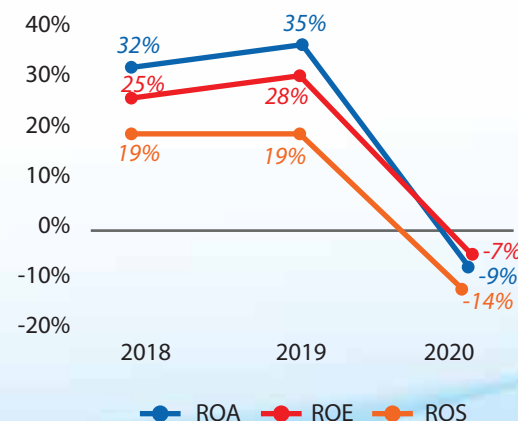
Khả năng tự chủ nguồn vốn



Khả năng thanh toán



Chỉ số sinh lời



Taseco Airs hiện đang đầu tư vào 5 công ty con và 1 công ty liên kết, cùng hoạt động trong chuỗi giá trị phi hàng không, dịch vụ khách sạn và suất ăn hàng không tại Việt Nam, trải dài khắp 3 miền của đất nước.

99,9%

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG KHÔNG TASECO ĐÀ NẴNG (TASECO ĐÀ NẴNG)

Taseco Đà Nẵng chịu trách nhiệm vận hành và quản lý các điểm kinh doanh phi hàng không khu vực miền Trung Việt Nam, tại 3 sân bay lớn là sân bay Đà Nẵng, sân bay Phú Bài và sân bay Cam Ranh.

Năm 2020, hoạt động kinh doanh của Taseco Đà Nẵng bị ảnh hưởng nặng nề bởi dịch Covid-19 khi phải đóng cửa các điểm kinh doanh tại nhà ga quốc tế tại Cảng Hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Cam Ranh. Ngoài ra, trong tháng 7 và tháng 8/2020, các điểm kinh doanh tại khu vực quốc nội tại Cảng Hàng không Quốc tế Đà Nẵng cũng đã phải đóng cửa gần 1 tháng theo công văn số 4930/UBND-SYT ngày 27/07/2020 của Sở Y tế Đà Nẵng về việc giãn cách. Theo đó, doanh thu năm 2020 của Taseco Đà Nẵng đạt 66,4 tỷ đồng, giảm 81,9% so với năm 2019. Kỳ vọng các chuyến bay quốc tế dần mở cửa trở lại từ nửa cuối năm 2021, Taseco Đà Nẵng sẽ bút phá trở lại với những ưu thế so với đối thủ về vị trí kinh doanh và điều kiện cơ sở vật chất.

65%

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG KHÔNG TASECO SÀI GÒN (TASECO SÀI GÒN)

Taseco Sài Gòn chịu trách nhiệm vận hành và quản lý các điểm kinh doanh phi hàng không khu vực miền Nam, tại 2 sân bay lớn là sân bay Tân Sơn Nhất và sân bay Phú Quốc.

Mặc dù dịch Covid-19 đã có tác động rất lớn vào hoạt động kết quả kinh doanh của Taseco Sài Gòn nhưng cũng đem lại cho đơn vị cơ hội mở rộng thị phần tại sân bay quốc tế lớn nhất Việt Nam này. Trong năm, Taseco Sài Gòn đã đầu thầu thành công 3 mặt bằng kinh doanh tại sân bay Tân Sơn Nhất, trong đó có 1 quầy tại khu vực quốc tế và 2 quầy tại khu vực quốc nội, tạo tiền đề cho đơn vị phát triển nhanh chóng ngay khi đường bay quốc tế mở cửa trở lại.

51%

CÔNG TY TNHH HÀNG MIỄN THUẾ JALUX TASECO (JALUX TASECO)

Jalux Taseco phụ trách mảng kinh doanh miễn thuế trên cơ sở kinh doanh với JALUX, INC-một đơn vị có bề dày kinh nghiệm trong lĩnh vực miễn thuế tại Nhật Bản. Vì vậy, Jalux Taseco có lợi thế giới thiệu, bán các sản phẩm có xuất xứ từ Nhật Bản rất nổi tiếng được nhiều khách hàng tin dùng như: Rượu Choya, Sake, ... thuốc lá Mevius, bánh mochi, sô cô la tươi (Royce)... Việc đóng cửa các đường bay quốc tế do dịch Covid-19 trong năm 2020 ảnh hưởng rất lớn đến kết quả hoạt động kinh doanh của Jalux Taseco, tuy nhiên đơn vị vẫn nỗ lực để đạt được mức doanh thu 75,9 tỷ đồng trong năm 2020.



99,9%

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ TRUYỀN THÔNG TASECO (TASECO MEDIA)

Taseco Media được Taseco Airs mua chiếm tỷ lệ chi phối 99,9% với mục đích thúc đẩy mạnh vào lĩnh vực quảng cáo tại sân bay. Xét trên toàn hệ thống Taseco Airs, đây là mảng kinh doanh ít chịu ảnh hưởng nhất bởi dịch Covid-19. Do vậy, năm 2020, kết quả kinh doanh của Taseco Media tương đối tốt với tổng doanh thu đạt 28,4 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế đạt 7,58 tỷ đồng.

100%

CÔNG TY TNHH MTV TASECO OCEANVIEW ĐÀ NẴNG  
(TASECO OCEANVIEW)

Taseco Oceanview là đơn vị vận hành khách sạn À La Carte tại Đà Nẵng với lợi thế nằm tại bãi biển chính, hệ thống giao thông tiện lợi và hiện đại, kết nối với cửa ngõ thành phố, cùng với thương hiệu, uy tín, chất lượng xây dựng trong thời gian dài. Năm 2020, thị trường khách sạn tại Đà Nẵng chịu ảnh hưởng nặng nề bởi dịch Covid-19 khi các đường bay thương mại quốc tế bị dừng và thành phố Đà Nẵng phải thực hiện giãn cách xã hội trong tháng 7 và tháng 8/2020. Theo đó, doanh thu của đơn vị đạt 21,1 tỷ đồng, giảm 83,7% so với năm 2019.

26,7%

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ SUẤT ĂN HÀNG KHÔNG VIỆT NAM  
(VINACS)

VinaCS hoạt động trong lĩnh vực cung cấp suất ăn hàng không với 2 nhà máy chế biến suất ăn hàng không tại Sân bay quốc tế Nội Bài và Sân bay quốc tế Cam Ranh. Các nhà máy đều được đầu tư công nghệ hiện đại phục vụ nhu cầu suất ăn chất lượng cao, đa dạng của các hãng hàng không uy tín trên thế giới. VinaCS hiện đang có hợp đồng cung cấp suất ăn với nhiều khách hàng lớn cả trong và ngoài nước, tiêu biểu là các hãng hàng không như Qatar Airways, Vietjet Air, Bamboo Airways, China Southern Airlines, và Siberia Airlines, Philippine Airlines và một số các khách hàng khác như Tổng Công ty đường sắt Việt Nam, Phòng FC – SASCO, bệnh viện Bạch Mai...





**Tổng quan môi trường kinh doanh năm 2021**

Bước sang năm 2021, theo nhiều dự báo của các chuyên gia, ngành hàng không và ngành du lịch vẫn sẽ gặp nhiều khó khăn trước diễn biến phức tạp và kéo dài của đại dịch Covid-19. Tuy nhiên, việc vắc xin Covid-19 đang dần được triển khai tại nhiều quốc gia trên thế giới đã mở ra những tín hiệu tích cực cho ngành hàng không và du lịch. Với mục tiêu kép vừa chống dịch, vừa phát triển kinh tế, Chính phủ Việt Nam đã có những chính sách điều hành rất linh hoạt, phù hợp với từng diễn biến của đại dịch. Theo đó, Chính phủ cũng đang triển khai nghiên cứu “hộ chiếu vaccine”, mở lại đường bay quốc tế, giao thương có sự kiểm soát.

Trong bối cảnh đó, chiến lược của ngành du lịch và hàng không vẫn sẽ tập trung tối đa hóa vào thị trường nội địa bằng các chương trình kích cầu du lịch nội địa và các phương án kinh doanh đa dạng, linh hoạt; song song với đó là sự chuẩn bị sẵn các nguồn lực để chủ động nắm bắt các cơ hội kinh doanh khi các đường bay quốc tế dần được mở lại.

**Giải pháp điều hành**

Kinh doanh trong các lĩnh vực liên quan đến hàng không và du lịch, Taseco Airs luôn chủ động nghiên cứu, phân tích, đánh giá môi trường kinh doanh để có những chiến lược kinh doanh phù hợp với tình hình chung. Bên cạnh việc đưa ra các biện pháp chỉ đạo nhằm ứng phó với dịch bệnh trong tình hình mới, giữ vững ổn định hoạt động kinh doanh trong thời điểm khó khăn, Ban điều hành cũng đưa ra các phương án điều hành toàn diện trên các lĩnh vực nhân sự, kinh doanh, hàng hóa, tài chính..., sẵn sàng cho mọi kịch bản, tình huống của môi trường kinh doanh đầy biến động trong thời gian tới, cụ thể:

**Công tác nhân sự, tổ chức bộ máy:**

- Sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu quả.
- Xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực.
- Tăng cường công tác đào tạo, triển khai đào tạo chuyên sâu cho các cán bộ quản lý, chuyên viên.
- Cắt giảm những lao động không đáp ứng được yêu cầu công việc, tuyển dụng các lao động có chất lượng cao.
- Bám sát diễn biến của dịch bệnh để tổ chức bộ máy làm việc hiệu quả.

**Công tác kinh doanh, phát triển thị trường:**

- Đẩy mạnh nghiên cứu thị trường, lập các báo cáo phân tích về xu hướng tiêu dùng của từng đối tượng khách hàng.
- Nâng cao chất lượng hàng hóa, dịch vụ; Củng cố năng lực cạnh tranh.
- Xây dựng hệ thống nhận diện thương hiệu, marketing thông qua các hình ảnh, màu sắc, thiết kế quây kệ, nội thất, biển hiệu, bao bì, mẫu mã sản phẩm...
- Nghiên cứu triển khai dự án máy bán hàng tự động tại các Cảng hàng không.
- Tìm kiếm các cơ hội M&A để phát triển thêm các vị trí kinh doanh mới.
- Đưa ra các phương án đóng mở quây linh hoạt phù hợp.
- Chủ động cập nhật, nghiên cứu các văn bản chính sách liên quan đến công tác đầu tư tại các Cảng hàng không để đưa ra các phương án đầu tư hiệu quả.

**Công tác hàng hóa:**

- Thường xuyên rà soát, tổng hợp hàng cận date, cận tờ khai, đưa ra phương án xử lý kịp thời như: đổi trả hàng cho nhà cung cấp, chiết khấu giảm giá...
- Giảm số lượng chủng loại hàng hóa, nâng tỷ trọng các mặt hàng bán hiệu quả, đáp ứng thị hiếu người tiêu dùng.
- Xây dựng cơ cấu hàng hóa phù hợp theo từng thời điểm, mùa vụ.
- Thay đổi một số nhà cung cấp cũ bằng các nhà cung cấp uy tín, có chất lượng sản phẩm tốt, chính sách bán hàng cạnh tranh.
- Xây dựng, chuẩn hóa mã hàng trên toàn hệ thống.

**Công tác khác:**

- Tích cực đàm phán hiệu quả các phương án tính tiền thuê mặt bằng, thuê căn hộ.
- Xây dựng kế hoạch dòng tiền, thực hiện cân đối thu chi, kiểm soát chặt chẽ các chi phí.
- Củng cố năng lực doanh nghiệp, liên tục đổi mới sáng tạo để sẵn sàng nắm bắt các cơ hội kinh doanh khi thị trường phục hồi.
- Triển khai đồng bộ, toàn diện các biện pháp phòng chống dịch trong tình hình mới.

**Các chỉ tiêu kế hoạch cơ bản năm 2021 (dự kiến)**

Trên cơ sở phân tích và đánh giá những khó khăn, thách thức, cùng quyết tâm nỗ lực của Ban điều hành và toàn thể cán bộ công nhân viên, dự kiến trong năm 2021, tổng doanh thu của Taseco Airs ước đạt 317,59 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế hợp nhất ước đạt -83,87 tỷ đồng.

Đơn vị: triệu đồng

	Thực hiện 2020	Kế hoạch 2021	Tăng/ giảm
Doanh thu thuần	359.461	317.595	↓ 12%
Lợi nhuận trước thuế (hợp nhất)	-49.152	-83.870	↓ 71%

Dự kiến kế hoạch năm 2021 được Công ty xây dựng dựa trên giả định các đường bay thương mại quốc tế sẽ được triển khai mở từ tháng 10 và lượng khách quốc tế sẽ tăng dần từ tháng 10 cho đến các tháng cuối năm. Do diễn biến khó lường của dịch bệnh, trường hợp diễn biến dịch thay đổi, Công ty sẽ điều chỉnh kế hoạch để phù hợp với thực tế kinh doanh tại từng thời điểm cụ thể.





## **BÁO CÁO QUẢN TRỊ 2020**

- ★ **HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**
- ★ **BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**
- ★ **BAN KIỂM SOÁT VÀ KẾ TOÁN TRƯỞNG**
- ★ **THÔNG TIN CỔ ĐÔNG**
- ★ **BÁO CÁO HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**
- ★ **BÁO CÁO BAN KIỂM SOÁT**
- ★ **CÔNG KHAI CÁC GIAO DỊCH, LỢI ÍCH**



Hội đồng quản trị Taseco Airs nhiệm kỳ 2017 – 2022 gồm 7 thành viên, trong đó có 1 thành viên Hội đồng quản trị độc lập. Các thành viên HĐQT Taseco Airs đều là những người có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ phi hàng không, Tài chính – Đầu tư và có kinh nghiệm trong môi trường kinh doanh quốc tế.



3

1

2

**ÔNG PHẠM NGỌC THANH**

Chủ tịch HĐQT

Ông Thanh tốt nghiệp Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội, đã có hơn 20 năm kinh nghiệm trong ngành Hàng không. Ông là nhà đồng sáng lập của Tập đoàn Taseco và đã song hành với công ty từ ngày đầu thành lập với vai trò Chủ tịch HĐQT. Ông Thanh hiện cũng là Chủ tịch HĐQT của Tập đoàn Taseco, Chủ tịch HĐQT Taseco Land và Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Đầu tư Khai thác Nhà ga Quốc tế Đà Nẵng.

1

**ÔNG NGUYỄN MINH HẢI**

Phó Chủ tịch HĐQT

Ông Hải tốt nghiệp Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội, Thạc sĩ QTKD (MBA), đã có trên 20 năm kinh nghiệm và có những hiểu biết chuyên sâu về ngành hàng không, đặc biệt là lĩnh vực suất ăn hàng không. Hiện tại ông Hải đang nắm giữ một số chức vụ quan trọng tại các công ty như: Tổng giám đốc kiêm Phó Chủ tịch HĐQT Tập đoàn Taseco, Phó Chủ tịch HĐQT Taseco Airs, Chủ tịch HĐQT Công ty CP Dịch vụ Suất ăn Hàng không Việt Nam (VinaCS), Phó Chủ tịch HĐQT Công ty TNHH Hàng miễn thuế Jalux Taseco.

2

**ÔNG LÊ ANH QUỐC**

Phó Chủ tịch HĐQT kiêm TGĐ

Ông Quốc có trên 25 năm kinh nghiệm trong ngành dịch vụ hàng không. Với vai trò điều hành, quản lý và điều phối các nguồn lực, Ông Quốc cùng với Ban điều hành Công ty không ngừng tìm kiếm, mở rộng các thị trường mới, đưa ra các biện pháp tháo gỡ khó khăn trước những biến động của kinh tế thị trường, thúc đẩy sự phát triển của Công ty. Đặc biệt ông là người nắm rõ các điều kiện tiêu chuẩn về an ninh an toàn trong điều hành kinh doanh tại môi trường có tính đặc thù tại các cảng hàng không.

3

**ÔNG LARS KJAER**

Thành viên HĐQT

Ông Lars Kjaer – quốc tịch Đan Mạch, hiện đang nắm giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc quỹ đầu tư PENM III và IV. Ông có bề dày kinh nghiệm về thị trường mới nổi, chiến lược tăng trưởng doanh nghiệp, phát triển hoạt động kinh doanh, tái cấu trúc và mua bán sáp nhập. Ông đã có hơn 10 năm làm việc tại Việt Nam và tham gia HĐQT của nhiều tập đoàn lớn tại Việt Nam.

4

**ÔNG SEON HAN BAE**

Thành viên HĐQT

Ông Seon Han Bae - quốc tịch Hàn Quốc, thạc sĩ kinh tế. Với hơn 30 năm kinh nghiệm làm quản lý cấp cao tại các tập đoàn, quỹ tư nhân lớn tại Hàn Quốc như SAMSUNG, STIC Investment, ông sẽ hỗ trợ công ty áp dụng các thông lệ quản trị tiên tiến nhằm phát triển kinh doanh trong lĩnh vực bán lẻ, hàng miễn thuế và dịch vụ cung cấp suất ăn hàng không. Hiện ông cũng đang là thành viên HĐQT của các công ty thuộc đa dạng ngành nghề tại Việt Nam như dược phẩm, xuất khẩu thủy sản...

5

**ÔNG ĐÀO TIẾN DƯƠNG**

Thành viên HĐQT- Phụ trách quản trị

Ông Dương có gần 20 năm kinh nghiệm làm việc trong các Tập đoàn kinh tế lớn, qua các vị trí từ chuyên viên tài chính đến Giám đốc tài chính và nắm giữ những vai trò quan trọng.

6

Với bề dày kinh nghiệm trong việc quản lý, điều phối nguồn lực tài chính, phân tích đầu tư và hiểu biết sâu sắc trong quản trị doanh nghiệp, ông Dương đã có những đóng góp to lớn cho sự phát triển vững mạnh của Công ty. Ông Dương có tầm nhìn chiến lược, cách nhìn nhận sắc bén về thị trường, đánh giá và nắm bắt tốt các cơ hội đầu tư.

**ÔNG LÊ ĐỨC LONG**

Thành viên HĐQT độc lập

Ông Long có hơn 20 năm kinh nghiệm điều hành quản trị tại các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài. Với vai trò là thành viên HĐQT độc lập, ông sẽ hỗ trợ HĐQT tăng cường công tác giám sát đối với hoạt động của bộ máy quản lý, từ đó làm tăng tính minh bạch của Công ty. Hiện tại ông đang là Giám đốc điều hành Công ty TNHH Cầu Vồng Việt và giám đốc Công ty TNHH thương mại và sản xuất Minh Việt.

7



4

5

6

7



Trong năm 2020, Taseco Airs thực hiện điều chỉnh bộ máy nhân sự Công ty, cụ thể đã bổ nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc đối với Ông Nguyễn Xuân Bằng phụ trách công tác Tài chính Kế toán, Kế hoạch Đầu tư từ ngày 24/08/2020 và miễn nhiệm chức vụ Phó Tổng giám đốc đối với Bà Hoàng Thị Sáng kể từ ngày 01/01/2021.



3

2

1

4

5

**ÔNG LÊ ANH QUỐC**  
Tổng Giám đốc

Ông Quốc có trên 25 năm kinh nghiệm trong ngành dịch vụ hàng không. Với vai trò điều hành, quản lý và điều phối các nguồn lực, Ông Quốc cùng với Ban điều hành Công ty không ngừng tìm kiếm, mở rộng các thị trường mới, đưa ra các biện pháp tháo gỡ khó khăn trước những biến động của kinh tế thị trường, thúc đẩy sự phát triển của Công ty. Đặc biệt ông là người nắm rõ các điều kiện tiêu chuẩn về an ninh an toàn trong điều hành kinh doanh tại môi trường có tính đặc thù tại các cảng hàng không.

**BÀ NGUYỄN THỊ THANH PHƯƠNG**  
Phó Tổng Giám đốc

Bà Phương là một trong những cổ đông sáng lập của Công ty. Bà Phương là người đặt nền móng cho sự hình thành và phát triển của Taseco Airs qua các giai đoạn. Với bề dày kinh nghiệm trong lĩnh vực cung ứng hàng hóa, kinh doanh Bà Phương có vai trò rất quan trọng trong việc điều hành các hoạt động kinh doanh, điều phối hàng hóa, giám sát đảm bảo chất lượng dịch vụ.

**ÔNG NGUYỄN QUANG HUY**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông Huy có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực thương mại, phi hàng không. Không chỉ tham gia công tác điều hành kinh doanh, Ông Huy còn thường xuyên phát động các phong trào thi đua, động viên người lao động tích cực lao động sản xuất, xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong cán bộ công nhân viên. Ngoài ra, với cương vị Chủ tịch Công đoàn, Ông Huy cũng tích cực tham gia các hoạt động Đoàn thể, các hoạt động thiện nguyện gắn với trách nhiệm xã hội, trách nhiệm cộng đồng.

**ÔNG NGUYỄN XUÂN BẰNG**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông Bằng tốt nghiệp Thạc sỹ Kinh tế, Đại học Kinh tế Quốc dân. Ông đã có hơn 20 năm kinh nghiệm và có những hiểu biết sâu sắc về ngành hàng không. Với vai trò Phó Tổng giám đốc phụ trách lĩnh vực Tài chính Kế toán và Kế hoạch Đầu tư ông Bằng đã có những đóng góp rất quan trọng trong công tác điều hành và quản trị hệ thống. Ngoài ra, ông Bằng còn nắm giữ một số vị trí khác như trong hệ thống Taseco Airs như: Giám đốc Chi nhánh Taseco Airs tại Vân Đồn, Trưởng Ban kiểm soát Công ty Taseco Media, thành viên Hội đồng quản trị và là người đại diện vốn của Taseco Airs tại các Công ty Taseco Đà Nẵng và Taseco Sài Gòn.

**ÔNG VŨ MINH TUẤN**  
Phó Tổng Giám đốc

Ông Tuấn tốt nghiệp Thạc sỹ Tài chính Ngân hàng, ĐH Kinh tế Quốc dân. Trước khi gia nhập Taseco Airs, Ông Tuấn đã từng có kinh nghiệm làm việc trong các cơ quan nhà nước như Vụ Kế hoạch – Tài chính, Văn phòng Quốc hội. Hiện tại, song song với việc đảm nhiệm chức vụ Tổng giám đốc Taseco Đà Nẵng, ông Tuấn được bổ nhiệm làm Phó Tổng giám đốc Taseco Airs phụ trách khu vực miền Trung. Ông Tuấn đóng vai trò quan trọng trong việc kết nối giữa công ty mẹ và các đơn vị thành viên tại Đà Nẵng, Huế, Cam Ranh, đảm bảo công tác điều hành trên toàn hệ thống được xuyên suốt.

**KẾ TOÁN TRƯỞNG, TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT**



2

1

**BÀ TRẦN THỊ LOAN**  
Trưởng Ban Kiểm soát

Bà Loan có trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Kế toán doanh nghiệp tại các công ty liên quan tới Hàng không. Hiện bà Loan đang giữ chức vụ Kế toán trưởng của TASECO Group và được bổ nhiệm là Trưởng Ban kiểm soát Công ty TASECO AIRS từ tháng 12/2017.

**ÔNG ĐÀO NGỌC THIẾT**  
Kế toán trưởng

Với hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán tại các công ty liên quan đến thương mại và phi hàng không, ông Thiết đã có những đóng góp quan trọng trong công tác kế toán, kiểm soát chi phí, tài sản, hàng hóa của Công ty.

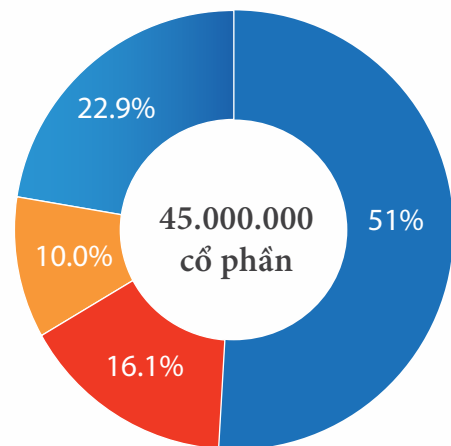


Cơ cấu cổ đông

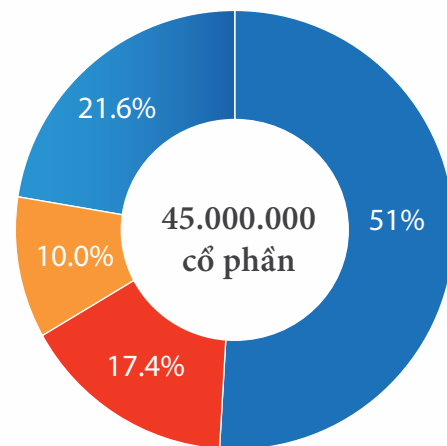
Phân loại cổ đông	Số cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
Cổ đông nhà nước	0	0%
Cổ đông khác	45.000.000	100%
Cổ đông trong nước	25.409.360	56,47%
Cổ đông nước ngoài	19.590.640	43,53%
Cổ đông lớn	35.289.300	78,42%
Cổ đông nhỏ	9.710.700	21,58%
Cổ đông tổ chức	42.490.096	94,42%
Cổ đông cá nhân	2.509.904	5,58%

(Căn cứ danh sách cổ đông ngày 31/12/2020)

Cơ cấu cổ đông tại thời điểm 31/12/2019



Cơ cấu cổ đông tại thời điểm 31/12/2020



- Công ty Cổ phần Tập đoàn Taseco (\*)
- PENM IV Germany GmbH & Co.KG
- STIC PAN - ASIA 4TH INDUSTRY GROWTH PRIVATE EQUITY FUND
- Khác

(\*) Công ty Cổ phần Tập đoàn Taseco tiền thân là Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Thăng Long





## ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CÔNG TY

Năm 2020 được Hiệp hội vận tải hàng không thế giới (IATA) đánh giá là năm tồi tệ nhất trong lịch sử ngành hàng không dân dụng thế giới. Theo số liệu từ IATA, dịch bệnh Covid-19 đã khiến doanh số ngành hàng không lỗ khoảng 510 tỷ USD, ngành dịch vụ phi hàng không lỗ khoảng 118,5 tỷ USD.

Theo Cục Hàng không Việt Nam, dự báo thiệt hại do dịch bệnh Covid-19 tác động đến ngành hàng không Việt Nam vào khoảng 4 tỷ USD trong năm 2020.

Đối với Taseco Airs, 2020 là năm đầu tiên kể từ khi thành lập công ty phải gánh thiệt hại nghiêm trọng do dịch bệnh Covid-19 gây ra. Doanh thu hầu hết các lĩnh vực bị sụt giảm mạnh, nhất là các lĩnh vực kinh doanh tại khu vực nhà ga Quốc tế; Doanh thu các điểm bán hàng miễn thuế xuất cảnh, bách hóa lưu niệm chỉ đạt 15-20% so với cùng kỳ do dừng hoạt động từ 01/04/2020 đến nay; Các điểm kinh doanh tại khu vực nhà ga Quốc nội doanh thu sụt giảm mạnh sau đợt bùng phát dịch bệnh lần 2 tại Đà Nẵng; Đặc biệt đối với hoạt động kinh doanh khách sạn, do phải đóng cửa hầu hết thời gian nên doanh thu chỉ bằng 15% so với năm 2019.

Tổng kết hoạt động kinh doanh năm 2020, Công ty chỉ đạt mức doanh thu hợp nhất 359,5 tỷ đồng, giảm 68,5% so với năm 2019 và lợi nhuận trước thuế đạt -49,15 tỷ đồng.

Đây là những con số cho thấy một năm ảm đạm Taseco Airs nói riêng trong bức tranh của ngành hàng không nói chung.

## GIÁM SÁT VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT VỀ BAN TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY

Trên cơ sở Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông (“ĐHĐCĐ”) và các Nghị quyết Hội đồng quản trị (“HĐQT”) ban hành trong năm 2020, với thẩm quyền của mình, HĐQT đã chỉ đạo và giám sát Ban Tổng giám đốc (“Ban TGD”) thực hiện. Hoạt động chỉ đạo, giám sát của HĐQT với Ban TGD tập trung vào các nội dung sau:

### Giám sát về tổ chức bộ máy

Năm 2020, HĐQT đánh giá cao sự chủ động, linh hoạt của Ban Điều hành trong việc tổ chức triển khai các phương án kinh doanh, đồng thời thực hiện tốt công tác quản trị nội bộ giúp Công ty duy trì được hoạt động kinh doanh trước những diễn biến phức tạp và tác động tiêu cực của dịch bệnh Covid-19.

Từ thực trạng hoạt động của hệ thống, theo đề nghị của Ban TGD, HĐQT phê duyệt về cơ cấu tổ chức của Công ty, bổ nhiệm 01 Phó Tổng giám đốc và miễn nhiệm 01 Phó Tổng giám đốc. Đồng thời phê duyệt chủ trương cắt giảm, sắp xếp nhân sự, cơ cấu tổ chức cho phù hợp với bối cảnh và tình hình khó khăn chung của lĩnh vực hàng không.

### Giám sát về hoạt động kinh doanh

Trên cơ sở kế hoạch kinh doanh đã được ĐHCĐ phê chuẩn, HĐQT tổ chức giám sát thường xuyên việc triển khai thực hiện và tổ chức họp định kỳ hàng quý để đánh giá kết quả thực hiện hoạt động kinh doanh của Công ty, từ đó kịp thời cập nhật những thuận lợi hoặc khó khăn phát sinh nhằm đưa ra các biện pháp chỉ đạo kịp thời và có sự điều chỉnh cho phù hợp.

Chính vì vậy, mặc dù trong năm có nhiều đợt bùng phát của dịch bệnh, nhưng các giải pháp cụ thể được HĐQT đưa ra luôn thích nghi với hoạt động kinh doanh trong trạng thái “bình thường mới” an toàn trước bệnh dịch và có nhiều hành động đồng hành, chia sẻ với cộng đồng cùng chống lại dịch bệnh.

### Giám sát về triển khai sử dụng vốn

Trong năm 2020, HĐQT đã tiến hành nhiều cuộc họp để định hướng sử dụng dòng tiền có hiệu quả, và đảm bảo giữ lượng tiền mặt chủ yếu để chuẩn bị đối phó với dịch bệnh Covid-19 có thể kéo dài.

Do tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp nên trong năm 2020, HĐQT chưa tiến hành các hoạt động đầu tư mở rộng lĩnh vực kinh doanh dịch vụ phi hàng không và đầu tư vào doanh nghiệp khác cùng ngành.

Trong năm 2020, Công ty chỉ đầu tư thêm phòng VIP Lounge tại sân quốc nội sân bay Đà Nẵng và đầu tư vào mặt bằng để chuẩn bị mở mới một số điểm kinh doanh tại Phú Quốc, Tân Sơn Nhất... các giao dịch đầu tư vốn đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

### Các hoạt động giám sát khác

- Giám sát về triển khai thực hiện điều hành: TGD đã triển khai các công việc cho hệ thống các Phòng ban, các Công ty thành viên, các Chi nhánh đúng kế hoạch, tổ chức các cuộc họp kịp thời với các bộ phận liên quan để giải quyết các phát sinh thuộc thẩm quyền, cũng như kịp thời xin ý kiến chỉ đạo của HĐQT với những nội dung lớn trong hoạt động của Công ty.
- Giám sát chống thất thoát lãng phí: Giám sát các hoạt động mà từ đó có thể phát sinh các nguyên nhân tiêu cực, thực hiện theo quy trình kiểm soát nghiêm ngặt, đảm bảo hạn chế tối đa các phát sinh tiêu cực.
- Giám sát tuân thủ: cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật để áp dụng và yêu cầu các bộ phận/cá nhân liên quan triển khai thực hiện, đảm bảo quyền lợi chính đáng của Công ty, trong năm không có các vụ khiếu kiện phát sinh.
- Giám sát việc thực hiện các nghĩa vụ với Nhà nước, trả lương Người lao động, giải quyết chế độ nghỉ chờ việc, hỗ trợ người lao động nghỉ việc, tham gia chế độ BHXH: Kịp thời, đúng chế độ.
- Giám sát thực hiện việc đoàn kết trong toàn bộ hệ thống: Không có các mâu thuẫn phát sinh trong toàn hệ thống.

### Đánh giá chung:

Trong năm 2020, HĐQT thực hiện nhiệm vụ giám sát của mình một cách cẩn trọng theo đúng Điều lệ và quy định của Pháp luật, đã tổ chức thực hiện giám sát, quản lý kịp thời để đối phó với từng giai đoạn dịch bệnh Covid-19 bùng phát trong nước. Qua giám sát, HĐQT đánh giá Ban TGD đã điều hành hoạt động kinh doanh của Công ty một cách cẩn trọng theo từng kịch bản đã dự báo về tình hình dịch bệnh. Trong quá trình điều hành, Ban TGD đã tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định của Pháp luật, Điều lệ và các Quy chế của Công ty.

Mặc dù năm 2020 có thể nói là năm đen tối nhất từ trước đến nay, nhưng Ban TGD đã đoàn kết, phát huy được sức mạnh tập thể, động viên khích lệ và hỗ trợ kịp thời cho người lao động để sẵn sàng đối đầu với tình hình dịch bệnh Covid-19 và khó khăn chung của xã hội.

HĐQT Công ty tin tưởng với các giải pháp chắc chắn nhưng linh hoạt trong điều hành của Ban TGD Công ty, các công ty con, công ty liên kết, cùng sự chung sức đồng lòng của cán bộ công nhân viên trong toàn hệ thống chính là động lực giúp Công ty từng bước vượt qua giai đoạn khó khăn này.

## HOẠT ĐỘNG ĐIỀU HÀNH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Trong năm 2020, HĐQT Công ty đã thực hiện tốt các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2020, hoạch định chiến lược, sắp xếp lại cơ cấu bộ máy tổ chức hoạt động theo từng giai đoạn để đối phó với dịch bệnh.
- HĐQT tiến hành họp các phiên định kỳ, bất thường bằng hình thức họp trực tuyến (có 2 thành viên HĐQT là người nước ngoài không sang được Việt Nam do tình hình dịch bệnh) để xem xét các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT, có những giải pháp về quản trị, chỉ đạo định hướng một cách kịp thời.
- Điều chỉnh bộ máy nhân sự của Công ty, bổ nhiệm 01 Phó Tổng giám đốc và miễn nhiệm 01 Phó tổng Giám đốc.



- Điều chỉnh, hoàn thiện cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ các Phòng, ban của công ty.
- Thực hiện việc phân phối lợi nhuận, chi trả cổ tức đợt 2 năm 2019 bằng tiền cho các cổ đông và trích lập, sử dụng quỹ phúc lợi để hỗ trợ kịp thời cho người lao động.
- Chưa tiến hành các hoạt động đầu tư mở rộng lĩnh vực kinh doanh dịch vụ phi hàng không và đầu tư vào doanh nghiệp khác cùng ngành.
- Lựa chọn Công ty kiểm toán uy tín, có kinh nghiệm trong việc soát xét báo cáo tài chính, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định về việc công bố thông tin đối với Công ty đại chúng.
- Trong năm 2020, HĐQT cũng đã tìm ứng viên để bầu bổ sung vào vị trí thành viên HĐQT độc lập theo quy định tại Nghị định 71/2017/NĐ-CP hướng dẫn về quản trị công ty đại chúng. Tuy nhiên vẫn chưa tìm được ứng viên phù hợp, đủ tiêu chuẩn để trình ĐHCĐ bầu thành viên HĐQT độc lập đủ theo quy định.

**HOẠT ĐỘNG ĐỊNH HƯỚNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

*Trong năm 2020, HĐQT đã kịp thời chỉ đạo định hướng công ty phát triển với một số nội dung chính như sau:*

- Định hướng và giám sát việc thực hiện nhận diện thương hiệu trong các thiết kế của Công ty và các điểm kinh doanh.
- Phát triển thêm các điểm kinh doanh hàng miễn thuế tại sân bay Tân Sơn Nhất và Phú Quốc.
- Phát triển thêm mảng kinh doanh phòng VIP Lounge tại sân quốc nội của sân bay Nội Bài và Đà Nẵng. Thường xuyên thực hiện các hoạt động giám sát về tổ chức bộ máy, giám sát triển khai các hoạt động kinh doanh, giám sát hoạt động tài chính và các hoạt động khác như tuân thủ các quy trình, quy chế, nghĩa vụ với Nhà nước, với người lao động và các trách nhiệm xã hội khác.

**KẾ HOẠCH ĐỊNH HƯỚNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG NĂM 2021**

**Nhận định về nền kinh tế thế giới năm 2021:**

Năm 2020, kinh tế thế giới diễn ra đầy kịch tính và nằm ngoài tính toán của các tổ chức, cơ quan dự báo trên thế giới. Những sự kiện diễn ra trong năm qua đã làm thay đổi về bản chất nhiều hoạt động kinh tế, văn hóa, xã hội trên toàn cầu, khiến nhân loại phải thay đổi để thích nghi với điều kiện “bình thường mới”.

Khép lại năm 2020, “bức tranh” kinh tế toàn cầu đã trải qua một năm đầy biến động với chủ yếu "gam màu tối" về tăng trưởng kinh tế. 2020 cũng là năm tồi tệ nhất trong lịch sử kinh tế thế giới, thậm chí còn thảm hại hơn cả cuộc đại khủng hoảng kinh tế 1929-1933.

Năm 2021 tiếp tục là một năm khó khăn cho nền kinh tế toàn cầu, do những bất định của dịch Covid-19 chưa có hồi kết, kéo theo thị trường tài chính nhiều rủi ro gia tăng, thị trường dầu mỏ, giá vàng, đồng USD... có thể biến động thất thường, nền kinh tế thế giới sẽ đối diện với những thách thức đan xen. Vì thế, nhiều khả năng bức tranh chung và chiều hướng diễn biến chung của tăng trưởng kinh tế và thương mại thế giới trong năm 2021 về cơ bản sẽ như trong năm 2020.

**Dự báo kinh tế Việt Nam và ngành Hàng không năm 2021**

Đối với nền kinh tế Việt Nam, bước sang năm 2021, Việt Nam đang tiếp tục gặp nhiều rủi ro và thách thức trong một môi trường kinh tế thế giới đầy bất trắc. Sự tái bùng phát của dịch bệnh Covid tại nhiều nước đi kèm với các biện pháp phong tỏa tiếp tục kéo dài thời gian đứt gãy của chuỗi cung ứng trong năm 2021 khiến sức chịu đựng của doanh nghiệp ngày càng yếu hơn...

Đặc biệt với diễn biến ngày càng phức tạp của các biến chủng Covid-19 mới, cùng với sự bùng phát trở lại của dịch bệnh khiến triển vọng về ngành Hàng không trên thế giới và Việt Nam càng trở nên ảm đạm. Tuy nhiên, theo một số chuyên gia cho rằng ngành Hàng không có thể phục hồi khi các vắc xin được phê duyệt và được đưa vào tiêm chủng trên quy mô lớn, điều có thể chỉ xảy ra từ nửa cuối năm 2021.

Với năm nay, thị trường nội địa nhiều khả năng sẽ vẫn là thị trường trọng tâm của các hãng hàng không bởi các chuyến bay quốc tế chỉ có thể được hoạt động từ nửa cuối năm 2021. Chính sách hiện tại của Chính phủ đã được thiết lập để bảo vệ nền kinh tế trong nước. Như vậy, sẽ có ít có rủi ro khi mở lại các chuyến bay quốc tế hoặc nói lỏng kiểm dịch cho đến khi tình hình dịch bệnh trên thế giới được kiểm soát tốt hơn.

Do vậy, theo đánh giá của HĐQT sớm nhất vào nửa cuối năm 2021 sẽ có chuyến bay quốc tế với quy mô hạn chế được mở lại (một vài chuyến bay mỗi tuần đến một số điểm đến nhất định). Thị trường quốc tế dự báo phục hồi thực sự từ năm 2022. Trong năm 2021, chiến lược của các hãng hàng không có thể sẽ tập trung tối đa hóa thị trường nội địa bằng cách mở thêm đường bay, cung cấp nhiều dịch vụ giá trị trên chuyến bay và tạo ra nhiều sự lựa chọn về giá hơn cho hành khách.

Với tình hình trên, Công ty đã chủ động xây dựng các chỉ tiêu kinh doanh năm 2021 dựa trên kịch bản thận trọng trong bối cảnh chưa khống chế được hoàn toàn dịch bệnh.

**Chỉ tiêu kế hoạch 2021:**

Đơn vị: triệu đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện 2020	Kế hoạch 2021	Tăng/giảm
Tổng doanh thu	359.461	317.595	↓ 12%
Lợi nhuận trước thuế	-49.152	-83.870	↓ 71%

Dự kiến kế hoạch năm 2021 được Công ty xây dựng dựa trên giả định các đường bay thương mại quốc tế sẽ được triển khai mở từ tháng 10 và lượng khách quốc tế sẽ tăng dần từ tháng 10 cho đến các tháng cuối năm. Do diễn biến khó lường của dịch bệnh, trường hợp diễn biến dịch thay đổi, HĐQT sẽ điều chỉnh kế hoạch để phù hợp với thực tế kinh doanh tại từng thời điểm cụ thể.

**Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện**

- Với việc bùng phát trở lại của dịch bệnh Covid-19 vào đầu năm 2021, HĐQT họp và cùng Ban điều hành tập trung thực hiện các biện pháp phòng dịch, đóng cửa các điểm kinh doanh tại một số sân bay để có nguy cơ lây nhiễm bệnh, sắp xếp nhân sự làm việc luân phiên, tiết giảm tối ưu các khoản chi phí. Tại mỗi mảng kinh doanh, HĐQT sẽ phân công các thành viên tăng cường nắm bắt thông tin, giám sát và đưa ra các ý kiến đánh giá độc lập về các giải pháp thực hiện để có thể điều chỉnh và xử lý kịp thời các vấn đề bị ảnh hưởng của dịch bệnh đến hoạt động kinh doanh.
- Hội đồng quản trị tiếp tục tập trung vào công tác quản trị, đào tạo nhân sự, đào tạo kỹ năng, năng lực kinh nghiệm quản lý cho Ban điều hành; tăng cường đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao quản trị rủi ro về pháp lý, kiểm soát nội bộ. Đồng thời cũng chỉ đạo Ban điều hành xây dựng các kịch bản kinh doanh theo từng tháng, theo kế hoạch tiêm vắc xin của một số nước có đường bay thường xuyên tới Việt Nam, kịch bản các thời điểm hết dịch bệnh Covid-19 của các nước trong khu vực và trong nước. Ban điều hành phải bám sát tình hình để có công tác chuẩn bị tốt nhất khi mở lại các điểm kinh doanh từ khâu bố trí nhân sự đến công tác bảo vệ môi trường, an toàn vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ...
- Hội đồng quản trị tiếp tục tìm kiếm nhân sự phù hợp để bầu bổ sung vào vị trí thành viên HĐQT độc lập theo quy chế quản trị của Công ty niêm yết.
- Để kịp thời nắm bắt các cơ hội, Hội đồng quản trị sẽ tiếp tục nghiên cứu, đánh giá để quyết định đầu tư vào các đơn vị có cùng lĩnh vực kinh doanh dịch vụ phi hàng không, cũng như mở rộng các điểm kinh doanh tại các sân bay đầu tư mới có tiềm năng phát triển.

*Với tinh thần đoàn kết chặt chẽ giữa Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc Công ty, các Công ty thành viên, tính quyết liệt trong công tác điều hành và tinh thần chung sức đồng lòng của toàn thể cán bộ công nhân viên Công ty, sự tin tưởng đồng hành của các quý vị cổ đông, Công ty tin tưởng sẽ vượt qua giai đoạn khó khăn nhất của đại dịch Covid-19.*



**Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát**

Theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 số 01/2020/NQ-ĐHĐCĐ ngày 26/06/2020, miễn nhiệm chức vụ thành viên Ban kiểm soát đối với bà Đặng Kim Ngân từ ngày 26/06/2020 và bầu bà Phạm Thị Kiều Trang làm thành viên Ban kiểm soát từ ngày 26/06/2020. Tại thời điểm kết thúc năm, thành viên Ban kiểm soát nhiệm kỳ 2017- 2022 gồm 03 người, cụ thể như sau:

STT	Thành viên	Chức vụ	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ CP nắm giữ
1	Trần Thị Loan	Trưởng Ban	30.000	0,067%
2	Nguyễn Thị Hương	Thành viên	0	0%
3	Phạm Thị Kiều Trang	Thành viên	0	0%

**HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT**

**Các cuộc họp của Ban kiểm soát:**

Trong năm, Ban kiểm soát tổ chức 05 phiên họp để triển khai công việc thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Ban kiểm soát. Các cuộc họp đã bàn và thống nhất các nội dung sau::

- Thông qua chương trình làm việc của Ban kiểm soát trong năm 2020.
- Thảo luận và thông qua các báo cáo tài chính quý, năm của Công ty và các đơn vị thành viên. Xem xét, đánh giá hoạt động kinh doanh năm 2019 của Công ty và công tác chuẩn bị tài liệu họp Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên năm 2020.
- Đánh giá việc tuân thủ các Nghị quyết của ĐHĐCĐ thường niên, các Nghị quyết của Hội đồng quản trị (HĐQT) cũng như việc chấp hành các quy định của nhà nước trong năm 2020.
- Thống nhất nội dung kết luận sau kiểm tra, giám sát đối với hoạt động của Công ty và các đơn vị thành viên.
- Xây dựng kế hoạch hoạt động của Ban kiểm soát trong năm 2021.

**Các hoạt động của Ban kiểm soát:**

Trong năm 2020, Ban kiểm soát đã tích cực triển khai các hoạt động giám sát và khuyến nghị các thay đổi cần thiết trong công tác điều hành với những hoạt động cụ thể như sau:

- Đại diện Ban kiểm soát tham dự và tham gia ý kiến tại tất cả các cuộc họp của HĐQT, kiểm tra giám sát việc triển khai các nghị quyết của ĐHĐCĐ đối với HĐQT, Ban điều hành.
- Giám sát việc ban hành Nghị quyết của HĐQT, tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết HĐQT của Ban điều hành. Giám sát việc xây dựng kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2021 và tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2020.
- Giám sát việc thực thi, công bố thông tin của Công ty theo các Quy định của Luật chứng khoán và các văn bản pháp luật có liên quan.
- Thẩm định tính đầy đủ, chính xác và trung thực của các báo cáo tình hình kinh doanh, báo cáo tài chính. Thực hiện việc giám sát nội dung, phạm vi, tiến độ và chất lượng kiểm toán báo cáo tài chính năm 2020.

- Kiểm tra, giám sát công tác hạch toán kế toán, tình hình tài chính, đầu tư, và các hoạt động kinh doanh của Công ty theo các kế hoạch, mục tiêu đã được ĐHĐCĐ và HĐQT thông qua.
- Phối hợp cùng các bộ phận chức năng để tiến hành kiểm tra, rà soát các thông tin, hồ sơ thuộc thẩm quyền của Ban kiểm soát.
- Thực hiện các công việc khác theo quy định tại Điều lệ và các quy định pháp luật khác có liên quan.

**BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT**

**Kết quả giám sát việc thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông.**

- Về phương án phân phối lợi nhuận năm 2019: Công ty đã thực hiện trích Quỹ khen thưởng, phúc lợi 3% trên lợi nhuận sau thuế năm 2019, đồng thời đã thực hiện chi trả cổ tức đợt 2 năm 2019 bằng tiền.
- Về việc thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2020: Mặc dù Ban điều hành và tập thể cán bộ công nhân viên của Công ty đã hết sức nỗ lực, cố gắng tuy nhiên do ảnh hưởng nghiêm trọng của đại dịch Covid-19 nên việc thực hiện kế hoạch kinh doanh gặp nhiều khó khăn cụ thể: doanh thu đạt 359,5 tỷ đồng tương đương với 62,5% kế hoạch; lợi nhuận trước thuế đạt -49,15 tỷ đồng, kế hoạch đặt ra là 12,3 tỷ đồng.
- Về việc lựa chọn đơn vị kiểm toán: Công ty đã lựa chọn Công ty TNHH Ernst&Young Việt Nam là đơn vị kiểm toán báo cáo tài chính năm 2020.
- Về thù lao của các thành viên HĐQT, Ban kiểm soát: Công ty đã thực hiện chi trả theo Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2020.

**Kết quả giám sát đối với các hoạt động của HĐQT, Ban Tổng giám đốc**

- Hội đồng quản trị đã thực hiện chức năng, nhiệm vụ trong việc định hướng, chỉ đạo, quản lý Công ty phù hợp với thẩm quyền của HĐQT. HĐQT Công ty duy trì họp thường kỳ và đột xuất bằng hình thức tập trung hoặc thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản để ban hành các Nghị quyết giải quyết các vấn đề thiết thực phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty. Các Nghị quyết của HĐQT đều bám sát tình hình thị trường, thực tế hoạt động của Công ty, Nghị quyết ĐHĐCĐ đã đề ra, từ đó thực hiện tốt chức năng quản trị và định hướng cho hoạt động điều hành của Ban Tổng giám đốc.
- Ban Tổng giám đốc đã chỉ đạo, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh theo chức năng và nhiệm vụ quy định tại Điều lệ và trên cơ sở các Nghị quyết của ĐHĐCĐ và HĐQT; thường xuyên triển khai các cuộc họp để thống nhất về chiến lược, định hướng phát triển, tập trung giải quyết các vướng mắc trong điều hành và chỉ đạo quản lý trong phạm vi thẩm quyền của Ban Tổng giám đốc. Ban kiểm soát đánh giá cao sự quan tâm và chăm lo đến chế độ chính sách, quyền lợi với người lao động của Ban Tổng giám đốc trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 kéo dài ảnh hưởng lớn đến thu nhập và đời sống người lao động.
- Trong năm 2020 không phát sinh bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào đối với các thành viên HĐQT và Ban Tổng giám đốc. Ban kiểm soát không thấy có dấu hiệu bất thường trong công tác quản lý điều hành của HĐQT và Ban Tổng giám đốc.

## KẾT QUẢ GIÁM SÁT HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN

### Về công tác kế toán:

- Hoạt động kế toán của Công ty tuân thủ theo đúng luật và các chuẩn mực kế toán hiện hành. Báo cáo tài chính năm 2020 phản ánh trung thực và hợp lý trên khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty. Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam đã đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần về báo cáo tài chính năm 2020. Qua kiểm tra, Ban Kiểm soát đánh giá công tác kế toán của Công ty được tổ chức khoa học, tinh gọn và hợp lý; các chứng từ, hồ sơ được lưu trữ đầy đủ, ngăn nắp; số liệu phản ánh chính xác, kịp thời.

### Về công tác tài chính:

- Công ty đã chủ động lập kế hoạch và thực hiện cân đối tài chính hiệu quả trong bối cảnh hoạt động kinh doanh chịu nhiều ảnh hưởng bởi đại dịch. Đồng thời, Công ty cũng tiếp tục duy trì được tình hình tài chính vững mạnh, dòng tiền cho hoạt động kinh doanh được đảm bảo, tỷ lệ nợ an toàn, cơ cấu tài sản và nguồn vốn hợp lý.

## KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2021

### Nhiệm vụ chung:

- Năm 2021, Ban kiểm soát sẽ tiếp tục thực hiện nhiệm vụ việc thay mặt cổ đông thường xuyên kiểm soát mọi hoạt động kinh doanh, quản trị và điều hành của Công ty. Định kỳ hàng quý, Ban kiểm soát sẽ tiến hành kiểm tra, phân tích, đánh giá các hoạt động của Công ty thông qua các Báo cáo tài chính, đồng thời kiểm tra đánh giá các hoạt động của HĐQT và Ban Tổng giám đốc, tham gia các cuộc họp HĐQT để nắm bắt, đánh giá tình hình hoạt động của Công ty một cách chính xác và đưa ra cảnh báo các vấn đề rủi ro tiềm ẩn và có trách nhiệm báo cáo trước toàn thể ĐHĐCĐ.

### Hoạt động cụ thể

- Thẩm định, kiểm tra các báo cáo tài chính, báo cáo quản trị, các báo cáo phản ánh tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty.
- Tăng cường giám sát tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh.
- Giám sát việc tuân thủ các chế độ chính sách, pháp luật của Nhà nước.
- Xem xét tính hợp lý của các văn bản, quy trình quản lý nội bộ.
- Kiểm tra việc thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông để ra.
- Giám sát việc thực thi, công bố thông tin của Công ty theo quy định hiện hành





Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích của các thành viên HĐQT, Ban TGD và Ban KS

Đơn vị tính: VND

STT	Họ và tên	Chức vụ	Lương, thưởng	Thù lao	Tổng thu nhập	Ghi chú
1	Phạm Ngọc Thanh	Chủ tịch HĐQT		72.000.000	72.000.000	
2	Nguyễn Minh Hải	Phó CT HĐQT		60.000.000	60.000.000	
3	Lê Anh Quốc	Phó CT HĐQT		60.000.000	60.000.000	
		Tổng Giám Đốc	928.807.000		928.807.000	
4	Đào Tiến Dương	Thành viên HĐQT		60.000.000	60.000.000	
5	Lars Kjaer	Thành viên HĐQT		60.000.000	60.000.000	
6	Seon Han Bae	Thành viên HĐQT			-	Không nhận thù lao
7	Lê Đức Long	Thành viên HĐQT		60.000.000	60.000.000	
8	Hoàng Thị Sáng	Phó TGD	666.656.000		666.656.000	
9	Nguyễn Quang Huy	Phó TGD	637.705.000		637.705.000	
10	Nguyễn Thị Thanh Phương	Phó TGD	790.501.000		790.501.000	
11	Vũ Minh Tuấn	Phó TGD	522.676.000		522.676.000	
12	Phạm Đức Long	Phó TGD	50.573.000		50.573.000	Đã từ nhiệm năm 2019
13	Nguyễn Xuân Bằng	Phó TGD	598.939.000		598.939.000	
14	Trần Thị Loan	Trưởng BKS		60.000.000	60.000.000	
15	Nguyễn Thị Hường	TV BKS		36.000.000	36.000.000	
16	Đặng Kim Ngân	TV BKS		18.000.000	18.000.000	Miễn nhiệm từ 26/06/2020
17	Phạm Thị Kiều Trang	TV BKS		18.000.000	18.000.000	Bổ nhiệm từ 26/06/2020
<b>Tổng Cộng</b>			<b>4.195.857.000</b>	<b>504.000.000</b>	<b>4.699.857.000</b>	

Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ

STT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với người nội bộ	Số CP sở hữu đầu kỳ		Số CP sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm
			Số CP	Tỷ lệ %	Số CP	Tỷ lệ %	
1	PENM IV Germany GmbH & Co. KG	Công ty có ông Lars Kjaer (thành viên HĐQT) làm Phó TGD	7.242.500	16,094	7.839.300	17,42	Mua
2	Vũ Minh Tuấn	Phó TGD	2.500	0,006	0	0	Bán
3	Trần Thị Loan	Phó TGD	53.750	0,119	30.000	0,067	Bán
4	Nguyễn Thị Kim Thanh	Vợ ông Nguyễn Quang Huy (Phó TGD)	1.250	0,003	0	0	Bán
5	Lê Thị Thu Diệu	Em gái ông Lê Anh Quốc (Phó chủ tịch HĐQT kiêm TGD)	0	0	0	0	Mua và bán hết 500 CP trong kỳ


# TRÁCH NHIỆM MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI








Mối liên hệ giữa phát triển kinh tế với bảo vệ môi trường ngày càng cho thấy tầm quan trọng, liên quan trực tiếp tới phát triển bền vững. Sự phát triển của nền kinh tế đã tác động tiêu cực đến môi trường xung quanh chúng ta. Các nguồn tài nguyên thiên nhiên ngày càng cạn kiệt, ô nhiễm môi trường và tình trạng biến đổi khí hậu đang diễn ra trên toàn thế giới. Kinh nghiệm của các nước tiên tiến cho thấy rằng một quốc gia muốn phát triển bền vững phải đặc biệt chú ý đến việc bảo vệ môi trường. Việt Nam hiện đang bước vào thời kỳ phát triển mới, nền kinh tế tăng trưởng với tốc độ cao, song hành với đó là tình hình ô nhiễm môi trường ngày càng trở nên nghiêm trọng đòi hỏi những nỗ lực rất lớn từ Chính phủ và các doanh nghiệp trong nền kinh tế.


Trên cơ sở đó, Taseco Airs xác định quản lý tác động môi trường là một trong những yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động phát triển bền vững tại Công ty. Để thực hiện điều này Taseco Airs đã luôn chú trọng việc tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường, cam kết thúc đẩy thực hiện việc sử dụng tiết kiệm và hiệu quả các nguồn nguyên liệu, năng lượng để cùng chung sức góp phần giữ gìn, bảo vệ môi trường. So với các doanh nghiệp khác hoạt động kinh doanh của Công ty nhìn chung có sự tác động đến môi trường ít hơn tuy nhiên khi xây dựng và triển khai kế hoạch kinh doanh, Công ty luôn chủ động tính toán đến các phương án có tác động tối thiểu đến môi trường.


- 

Công ty luôn chú trọng tính toán chính xác nhu cầu/ thói quen của khách hàng để có phương án nhập hàng hóa đầu vào phù hợp để hạn chế hủy bỏ các hàng hóa, thực phẩm quá hạn, hàng hóa tồn kho dẫn đến phải tiêu hủy. Sử dụng thực phẩm tiết kiệm và thực hiện phân loại đối với các loại rác và phế thải.
- 

Tổng năng lượng tiêu thụ trực tiếp: 1.964.132 kw/năm, bình quân 163.678 kw/tháng. Lắp đặt các thiết bị tiết kiệm điện, đề ra quy định và yêu cầu thói quen về sử dụng tiết kiệm năng lượng. Khoán định mức tiêu thụ vào hiệu quả kinh doanh tại các quầy hàng.
- 

Tổng khối lượng nước sử dụng: 15.111 m<sup>3</sup>/năm, bình quân: 1.259 m<sup>3</sup>/tháng. Cũng như trong việc sử dụng năng lượng, việc ra quy định và duy trì thói quen về sử dụng nước được yêu cầu trong mọi quy trình công việc liên quan.
- 

Taseco Airs đã áp dụng chuyển đổi việc sử dụng các vật dụng nhựa dùng một lần sang các vật dụng thân thiện với môi trường, hoặc có thể tái sử dụng như cốc, ống hút giấy, thủy tinh,....
- 

Taseco Airs cũng ký kết các hợp đồng với các nhà cung ứng các sản phẩm thân thiện với môi trường để góp phần đưa các sản phẩm chất lượng tốt, bảo vệ môi trường tới khách hàng, góp phần đẩy mạnh việc nhận thức và lan tỏa ý thức bảo vệ môi trường tới các bên liên quan.
- 

Công ty luôn tuân thủ nghiêm các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, không có bất kỳ vi phạm nào về môi trường.

Thị trường vốn xanh được xác định là điểm nhấn quan trọng trong chính sách phát triển của nhiều quốc gia trên thế giới nhằm hướng tới sự phát triển bền vững. Tuy nhiên, thị trường vốn xanh không chỉ nhằm phục vụ một lĩnh vực và không phải chỉ trong ngắn hạn. Đó là một chương trình lâu dài, liên tục và cần có sự tham gia của nhiều đơn vị, nhiều lĩnh vực, ngành nghề khác nhau. Với đòi hỏi như vậy, việc tạo ra được sự hợp tác giữa các cơ quan quản lý, các tổ chức chính trị, xã hội, cộng đồng doanh nghiệp cũng như công chúng đầu tư là rất quan trọng. Tuy nhiên, dù sao đây vẫn còn là nội dung tương đối mới mẻ đối với các Doanh nghiệp tham gia thị trường nói riêng và Thị trường chứng khoán nói chung. Trong phạm vi hoạt động kinh doanh của mình, Taseco Airs cũng đã ý thức được trách nhiệm của mình trong việc xây dựng chiến lược kinh doanh của Công ty đảm bảo sự phát triển bền vững, chú trọng việc bảo vệ môi trường, thực hiện tốt nghĩa vụ, trách nhiệm với cộng đồng, xã hội.







Chế độ chính sách cho người lao động của Taseco Airs tuân thủ theo đúng các quy định của pháp luật và hướng tới mục tiêu: (1) đảm bảo công ăn việc làm ổn định, (2) cải thiện thu nhập, (3) quan tâm tới đời sống vật chất và tinh thần của cán bộ công nhân viên.

Công ty thực hiện đầy đủ các quy định BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động và tuân thủ đúng các quy định của pháp luật về an toàn lao động, vệ sinh lao động, chăm sóc thăm khám sức khỏe định kỳ của người lao động. Ngoài ra, người lao động còn được hưởng các khoản phụ cấp như phương tiện, phụ cấp ăn ca tại nơi làm việc, lưu trú.

Ban lãnh đạo Công ty kết hợp với tổ chức Công đoàn tổ chức nhiều hoạt động sinh hoạt văn hóa tinh thần, ngoại khóa, Teambuilding để tạo không khí đoàn kết, vui vẻ, thoải mái, tiếp thêm cảm hứng làm việc cho các cán bộ công nhân viên Công ty.

Năm 2020, hoạt động kinh doanh của Công ty chịu ảnh hưởng nghiêm trọng bởi đại dịch Covid-19, theo đó tác động rất lớn đến thu nhập, đời sống của người lao động. Trước tình hình đó, Ban điều hành đã chủ động đưa ra các chính sách lương, phương án hỗ trợ cho người lao động phải tạm hoãn, nghỉ việc do ảnh hưởng của dịch bệnh. Đồng thời, nhận thức được các nguy cơ về dịch bệnh đối với người lao động tiếp xúc trực tiếp với khách hàng tại môi trường sân bay, Công ty đã mua sắm, cung cấp đầy đủ trang thiết bị phòng dịch cho nhân viên trong toàn hệ thống. Ngoài ra, trong giai đoạn này Công ty cũng đẩy mạnh công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tay nghề cho người lao động với tổng số 1.151 lượt đào tạo.



Trong quá trình hoạt động kinh doanh, Taseco Airs không chỉ hướng đến mục tiêu lợi nhuận mà còn gắn mình với trách nhiệm cộng đồng và xã hội. Các hoạt động thiện nguyện đã trở thành một nét văn hóa đặc trưng, một phần không thể tách rời trong các hoạt động của Taseco Airs. Năm 2020, dù hoạt động kinh doanh chịu nhiều ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 nhưng Công ty vẫn luôn dành các nguồn lực cho các hoạt động xã hội như với các hoạt động hỗ trợ công tác phòng chống dịch Covid-19, ủng hộ đồng bào vùng lũ, giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn... Cụ thể:

Tháng 04/2020, Taseco Airs đã phối hợp với Công đoàn Taseco phát động buổi lễ gây "Quỹ thiện nguyện Taseco" thu được 11,2 tỷ đồng, một phần để hỗ trợ người lao động gặp khó khăn trong đại dịch Covid-19, một phần hỗ trợ các đơn vị trong tuyến đầu công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 và phần còn lại sử dụng cho các hoạt động thiện nguyện, chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng, xã hội.



Công ty đã tham gia đóng góp tích cực và hỗ trợ thêm nguồn lực để tăng cường các biện pháp phòng chống dịch Covid-19. Taseco Airs và công ty liên kết VinaCS đã hỗ trợ, phục vụ 50.000 suất ăn miễn phí tại một số khu cách ly tập trung tại Thành phố Hà Nội. Ngoài ra, VinaCS cũng đã được Ban chỉ đạo Quốc gia phòng chống dịch Covid-19, Ủy ban Nhân dân Thành phố Hà Nội, Bộ Y Tế và Bộ Tư lệnh Thủ đô lựa chọn là đơn vị đồng hành để chuẩn bị, cung cấp suất ăn, đồ uống cho các trung tâm cách ly Covid-19 của thành phố Hà Nội. VinaCS cũng đã đồng hành với các y bác sỹ tuyến đầu phòng chống dịch khi được Bộ Y Tế, Cục khám chữa bệnh, Bệnh viện Bạch Mai, Bệnh viện Thận Hà Nội, Bệnh viện Đại học Y,... lựa chọn cung ứng toàn bộ suất ăn, đồ uống cho hệ thống bệnh viện, từ suất ăn cho đội ngũ y bác sỹ, suất ăn cho toàn bộ bệnh nhân nội trú cho đến suất ăn cho người nhà bệnh nhân.

Bên cạnh đó, Công ty cũng thực hiện hỗ trợ phát miễn phí khẩu trang và nước sát khuẩn cho các hành khách qua Cảng hàng không Nội Bài và Đà Nẵng.

Tháng 11/2020, với tinh thần hướng về miền Trung ruột thịt, Taseco Airs đã thực hiện quyên góp ủng hộ đồng bào miền Trung, góp phần xoa dịu những mất mát, khó khăn của đồng bào miền Trung sau đợt lũ lụt lịch sử vừa qua.

Trong năm 2020, Công ty cũng tài trợ cho Hội hỗ trợ khắc phục hậu quả bom mìn Việt Nam 120 triệu đồng và ủng hộ Chương trình tháng cao điểm vì người nghèo của Huyện Sóc Sơn 50 triệu đồng.







# BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN 2020



**Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco**

**BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

Ban Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco ("Công ty") trình bày báo cáo này và báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty và các công ty con (sau đây gọi chung là "Tập đoàn") cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2020.

**TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT**

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo báo cáo tài chính hợp nhất cho từng năm tài chính phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn trong năm. Trong quá trình lập báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Tổng Giám đốc cần phải:

- ▶ lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- ▶ thực hiện các đánh giá và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- ▶ nêu rõ các chuẩn mực kế toán áp dụng cho Tập đoàn có được tuân thủ hay không và tất cả những sai lệch trọng yếu so với những chuẩn mực này đã được trình bày và giải thích trong báo cáo tài chính hợp nhất; và
- ▶ lập báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở nguyên tắc hoạt động liên tục trừ trường hợp không thể cho rằng Tập đoàn sẽ tiếp tục hoạt động.

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo việc các sổ sách kế toán thích hợp được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn, với mức độ chính xác hợp lý, tại bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng các sổ sách kế toán tuân thủ với chế độ kế toán đã được áp dụng. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm về việc quản lý các tài sản của Tập đoàn và do đó phải thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện các hành vi gian lận và những vi phạm khác.

Ban Tổng Giám đốc cam kết đã tuân thủ những yêu cầu nêu trên trong việc lập báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

**CÔNG BỐ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc, báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn vào ngày 31 tháng 12 năm 2020, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Tray mặt Ban Tổng Giám đốc:



Lê Anh Quốc  
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 30 tháng 3 năm 2021



Ernst & Young Vietnam Limited  
8th Floor, CornerStone Building  
16 Phan Chu Trinh Street  
Hoan Kiem District  
Hanoi, S.R. of Vietnam  
Tel: +84 24 3831 5100  
Fax: +84 24 3831 5090  
ey.com

Số tham chiếu: 61311118/21882648/HH

**BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP**

**Kính gửi: Các cổ đông của Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco**

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco ("Công ty") và các công ty con (sau đây gọi chung là "Tập đoàn") được lập ngày 30 tháng 3 năm 2021 và được trình bày từ trang 6 đến trang 52, bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2020, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

**Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc Công ty**

Ban Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc Công ty xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

**Trách nhiệm của Kiểm toán viên**

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro cơ sở sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Tập đoàn liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tập đoàn. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc Công ty cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.





**Ý kiến của Kiểm toán viên**

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2020, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

**Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Ernst & Young Việt Nam**



Lê Thị Tuyết Mai  
Phó Tổng Giám đốc  
Số Giấy CNDKHN kiểm toán: 1575-2018-004-1

Ngô Thị Phương Nhung  
Kiểm toán viên  
Số Giấy CNDKHN kiểm toán: 3069-2019-004-1

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 30 tháng 3 năm 2021

**Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco**

B01-DN/HN

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT  
ngày 31 tháng 12 năm 2020

Đơn vị tính: VND

Mã số	TÀI SẢN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
<b>100</b>	<b>A. TÀI SẢN NGẮN HẠN</b>		<b>363.291.448.838</b>	<b>466.266.569.519</b>
<b>110</b>	<b>I. Tiền và các khoản tương đương tiền</b>	<b>5</b>	<b>40.085.324.686</b>	<b>220.213.195.007</b>
111	1. Tiền		24.523.378.230	130.264.455.841
112	2. Các khoản tương đương tiền		15.561.946.456	89.948.739.166
<b>120</b>	<b>II. Đầu tư tài chính ngắn hạn</b>	<b>6</b>	<b>194.488.020.000</b>	<b>90.000.000.000</b>
123	1. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn		194.488.020.000	90.000.000.000
<b>130</b>	<b>III. Các khoản phải thu ngắn hạn</b>		<b>66.361.459.268</b>	<b>41.871.208.508</b>
131	1. Phải thu ngắn hạn của khách hàng	7.1	17.109.265.168	16.899.761.992
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn	7.2	12.097.354.285	2.003.933.859
135	3. Phải thu về cho vay ngắn hạn	8	6.500.000.000	-
136	4. Phải thu ngắn hạn khác	9	30.654.839.815	22.967.512.657
<b>140</b>	<b>IV. Hàng tồn kho</b>	<b>10</b>	<b>48.187.025.497</b>	<b>102.321.020.697</b>
141	1. Hàng tồn kho		48.755.057.628	102.635.356.978
149	2. Dự phòng giảm giá hàng tồn kho		(568.032.131)	(314.336.281)
<b>150</b>	<b>V. Tài sản ngắn hạn khác</b>		<b>14.169.619.387</b>	<b>11.861.145.307</b>
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn	11	6.190.359.343	5.080.950.245
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ	18	7.305.490.577	6.780.195.062
153	3. Thuế và các khoản phải thu nhà nước	18	673.769.467	-
<b>200</b>	<b>B. TÀI SẢN DÀI HẠN</b>		<b>261.679.557.085</b>	<b>407.442.462.338</b>
<b>210</b>	<b>I. Các khoản phải thu dài hạn</b>		<b>10.562.299.024</b>	<b>10.977.360.007</b>
216	1. Phải thu dài hạn khác	9	10.562.299.024	10.977.360.007
<b>220</b>	<b>II. Tài sản cố định</b>		<b>125.999.527.795</b>	<b>154.575.537.325</b>
221	1. Tài sản cố định hữu hình	12	117.183.832.252	145.257.973.949
222	Nguyên giá		227.542.648.813	236.503.443.216
223	Giá trị khấu hao lũy kế		(110.358.816.561)	(91.245.469.267)
227	2. Tài sản cố định vô hình	13	8.815.695.543	9.317.563.376
228	Nguyên giá		11.218.641.944	10.950.641.944
229	Giá trị hao mòn lũy kế		(2.402.946.401)	(1.633.078.568)
<b>240</b>	<b>III. Tài sản dở dang dài hạn</b>		<b>4.799.757.951</b>	<b>4.292.028.588</b>
242	1. Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	14	4.799.757.951	4.292.028.588
<b>250</b>	<b>IV. Đầu tư tài chính dài hạn</b>	<b>15</b>	<b>78.977.647.733</b>	<b>185.701.876.249</b>
252	1. Đầu tư vào công ty liên kết		58.931.247.733	71.135.876.249
253	2. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác		6.405.140.700	-
254	3. Dự phòng đầu tư tài chính dài hạn		(924.740.700)	-
255	4. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn		14.566.000.000	114.566.000.000
<b>260</b>	<b>V. Tài sản dài hạn khác</b>		<b>41.340.324.582</b>	<b>51.895.660.169</b>
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	11	8.391.327.790	11.886.164.065
269	2. Lợi thế thương mại	16	32.948.996.792	40.009.496.104
<b>270</b>	<b>TỔNG CỘNG TÀI SẢN</b>		<b>624.971.005.923</b>	<b>873.709.031.857</b>



Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

B01-DN/HN

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (tiếp theo)  
ngày 31 tháng 12 năm 2020

Đơn vị tính: VND

Mã số	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
<b>300</b>	<b>C. NỢ PHẢI TRẢ</b>		<b>84.709.352.262</b>	<b>229.638.515.438</b>
<b>310</b>	<b>I. Nợ ngắn hạn</b>		<b>83.624.828.787</b>	<b>229.638.515.438</b>
311	1. Phải trả người bán ngắn hạn	17.1	19.665.481.790	55.317.247.772
312	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn	17.2	1.617.081.751	9.771.863.246
313	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	18	3.032.006.791	24.423.791.543
314	4. Phải trả người lao động		10.663.867.874	40.053.333.650
315	5. Chi phí phải trả ngắn hạn		542.021.528	1.725.968.404
319	6. Phải trả ngắn hạn khác	19	3.720.209.822	94.612.035.568
320	7. Vay ngắn hạn	20	43.717.146.914	3.451.026.480
322	8. Quỹ khen thưởng, phúc lợi	21	667.012.317	283.248.775
<b>330</b>	<b>II. Nợ dài hạn</b>		<b>1.084.523.475</b>	<b>-</b>
338	1. Vay và nợ thuê tài chính dài hạn	20	1.084.523.475	-
<b>400</b>	<b>D. VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>		<b>540.261.653.661</b>	<b>644.070.516.419</b>
<b>410</b>	<b>I. Vốn chủ sở hữu</b>	<b>22</b>	<b>540.261.653.661</b>	<b>644.070.516.419</b>
411	1. Vốn cổ phần đã phát hành		450.000.000.000	450.000.000.000
411a	- Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết		450.000.000.000	450.000.000.000
421	2. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		40.334.586.534	139.816.828.128
421a	- Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước		89.087.674.186	39.684.777.428
421b	- Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm nay		(48.753.087.652)	100.132.050.700
429	3. Lợi ích cổ đông không kiểm soát	23	49.927.067.127	54.253.688.291
<b>440</b>	<b>TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN</b>		<b>624.971.005.923</b>	<b>873.709.031.857</b>

Trần Văn Hưng  
Người lập

Đào Ngọc Thiết  
Kế toán trưởng



Lê Anh Quốc  
Tổng Giám đốc

Hà Nội, Việt Nam

Ngày 30 tháng 3 năm 2021

Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

B02-DN/HN

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2020

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước
<b>01</b>	<b>1. Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ</b>	<b>24.1</b>	<b>359.495.630.146</b>	<b>1.140.993.689.561</b>
<b>02</b>	<b>2. Các khoản giảm trừ doanh thu</b>	<b>24.1</b>	<b>(35.045.455)</b>	<b>-</b>
<b>10</b>	<b>3. Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ</b>	<b>24.1</b>	<b>359.460.584.691</b>	<b>1.140.993.689.561</b>
<b>11</b>	<b>4. Giá vốn hàng bán và dịch vụ cung cấp</b>	<b>25</b>	<b>(209.397.901.004)</b>	<b>(522.935.586.952)</b>
<b>20</b>	<b>5. Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ</b>		<b>150.062.683.687</b>	<b>618.058.102.609</b>
<b>21</b>	<b>6. Doanh thu hoạt động tài chính</b>	<b>24.2</b>	<b>25.607.592.533</b>	<b>20.987.313.961</b>
<b>22</b>	<b>7. Chi phí tài chính</b>	<b>26</b>	<b>(2.882.997.053)</b>	<b>(3.249.057.682)</b>
<b>23</b>	Trong đó: Chi phí lãi vay		(1.526.341.835)	(284.637.771)
<b>24</b>	<b>8. Phần (lỗ)/lãi trong công ty liên kết</b>	<b>15</b>	<b>(12.204.628.516)</b>	<b>13.036.187.017</b>
<b>25</b>	<b>9. Chi phí bán hàng</b>	<b>27</b>	<b>(126.402.337.849)</b>	<b>(252.650.091.758)</b>
<b>26</b>	<b>10. Chi phí quản lý doanh nghiệp</b>	<b>27</b>	<b>(89.152.558.379)</b>	<b>(137.630.814.701)</b>
<b>30</b>	<b>11. (Lỗ)/lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh</b>		<b>(54.972.245.577)</b>	<b>258.551.639.446</b>
<b>31</b>	<b>12. Thu nhập khác</b>	<b>28</b>	<b>6.313.072.645</b>	<b>6.052.801.242</b>
<b>32</b>	<b>13. Chi phí khác</b>	<b>28</b>	<b>(492.868.637)</b>	<b>(1.448.891.184)</b>
<b>40</b>	<b>14. Lợi nhuận khác</b>	<b>28</b>	<b>5.820.204.008</b>	<b>4.603.910.058</b>
<b>50</b>	<b>15. Tổng (lỗ)/lợi nhuận kế toán trước thuế</b>		<b>(49.152.041.569)</b>	<b>263.155.549.504</b>
<b>51</b>	<b>16. Chi phí thuế TNDN hiện hành</b>	<b>30.1</b>	<b>(2.394.856.939)</b>	<b>(50.786.308.482)</b>




**Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco**

B02-DN/HN

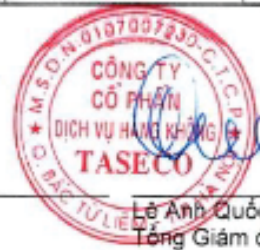
BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT (tiếp theo)  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2020

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước (Trình bày lại)
60	17. (Lỗ)/lợi nhuận sau thuế TNDN		(51.546.898.508)	212.369.241.022
61	18. (Lỗ)/lợi nhuận sau thuế của công ty mẹ		(49.012.991.429)	190.858.784.735
62	19. (Lỗ)/lợi nhuận sau thuế của cổ đông không kiểm soát	23	(2.533.907.079)	21.510.456.287
70	20. (Lỗ)/lãi cơ bản trên cổ phiếu	32	(1.072)	4.111
71	21. (Lỗ)/lãi suy giảm trên cổ phiếu	32	(1.072)	4.111

  
Trần Văn Hưng  
Người lập

  
Đào Ngọc Thiết  
Kế toán trưởng



Hà Nội, Việt Nam

Ngày 30 tháng 3 năm 2021

**Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco**

B03-DN/HN

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2020

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước
	<b>I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b>			
01	(Lỗ)/lợi nhuận kế toán trước thuế		(49.152.041.569)	263.155.549.504
02	Điều chỉnh cho các khoản: Khấu hao tài sản cố định hữu hình và hao mòn tài sản cố định vô hình (bao gồm phân bổ lợi thế thương mại)	12, 13, 16	39.834.636.978	37.758.107.951
03	Các khoản dự phòng		1.178.436.550	74.816.269
04	Lãi chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ		(24.775.732)	(59.750.694)
05	Lãi từ hoạt động đầu tư		(15.526.003.359)	(28.771.941.486)
06	Chi phí lãi vay	26	1.526.341.835	284.637.771
08	(Lỗ)/lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động		(22.163.405.297)	272.441.419.335
09	Tăng các khoản phải thu		(15.502.688.714)	(8.643.607.375)
10	Giảm/(tăng) hàng tồn kho		53.880.299.350	(20.351.612.404)
11	(Giảm)/tăng các khoản phải trả		(76.418.078.876)	15.868.202.446
12	Giảm chi phí trả trước		2.385.427.177	2.455.747.960
14	Tiền lãi vay đã trả		(1.501.912.099)	(284.637.771)
15	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	18	(20.365.120.196)	(44.960.221.284)
17	Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh		(6.278.000.000)	(6.472.209.500)
20	Lưu chuyển tiền thuần (sử dụng vào)/từ hoạt động kinh doanh		(85.963.478.655)	209.853.081.407
	<b>II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ</b>			
21	Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định (TSCĐ) và các tài sản dài hạn khác		(9.879.895.156)	(29.370.308.539)
22	Tiền thu do thanh lý, nhượng bán TSCĐ và các tài sản dài hạn khác		7.536.363.640	959.090.910
23	Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác		(128.020.000.000)	(197.500.000.000)
24	Tiền thu hồi cho vay, bán lại công cụ nợ của đơn vị khác		117.031.980.000	151.220.439.740
25	Tiền chi đầu tư góp vốn vào đơn vị khác		(3.248.840.700)	-
26	Tiền thu về từ mua công ty con		-	33.528.197.541
27	Tiền thu lãi cho vay, lãi tiền gửi, lợi nhuận được chia		18.458.718.977	15.388.714.953
30	Lưu chuyển tiền thuần từ/(sử dụng vào) hoạt động đầu tư		1.878.326.761	(25.773.865.395)





Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Taseco

B03-DN/HN

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT (tiếp theo)  
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2020

Đơn vị tính: VND

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước
	<b>III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH</b>			
33	Tiền thu từ đi vay	20	107.289.223.076	16.467.166.319
34	Tiền trả nợ gốc vay	20	(65.938.579.167)	(20.911.880.517)
36	Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu		(137.450.000.000)	(71.142.400.000)
40	Lưu chuyển tiền thuần sử dụng vào hoạt động tài chính		(96.099.356.091)	(75.587.114.198)
50	Lưu chuyển tiền thuần trong năm		(180.184.507.985)	108.492.101.814
60	Tiền và tương đương tiền đầu năm		220.213.195.007	111.664.568.310
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái quy đổi ngoại tệ		56.637.664	56.524.883
70	Tiền và tương đương tiền cuối năm	5	40.085.324.686	220.213.195.007

  
Trần Văn Hưng  
Người lập

  
Đào Ngọc Thiết  
Kế toán trưởng

  
Lê Anh Quốc  
Tổng Giám đốc



Hà Nội, Việt Nam

Ngày 30 tháng 3 năm 2021

**TASECO**Airs



Tầng 1, tòa nhà N02-T1, khu đoàn ngoại giao, phố Đỗ Nhuận, Phường Xuân Tảo, Quận Bắc Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam



Tầng 3, sảnh B, Khu Văn phòng, Nhà ga T1, Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài, đường Võ Nguyên Giáp, Sóc Sơn, Hà Nội.



(84-24) 3587 6683 (84-24) 3587 6678



Website: [www.tasecoairs.vn](http://www.tasecoairs.vn)